



# SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE TAVAGNACCO

## PROGETTO GESTIONALE

[www.sportmanagement.it](http://www.sportmanagement.it) - [info@sportmanagement.it](mailto:info@sportmanagement.it)



# LE NOSTRE GESTIONI



MILANO



MILANO



LECCO



MANTOVA



VICENZA



BRESCIA



PIACENZA



BRESCIA



VERONA



SIENA



VERONA



RIMINI



BERGAMO



VICENZA



VAREZE



VAREZE



PESARO URBINO



UDINE



TRENTO



CESENA



MILANO



MILANO



IMPERIA



IMPERIA



LIVORNO



MASSA



CHIETI



MONZA



VARESE



TORINO



VERONA



PORTO MANTOVANO



SAVONA



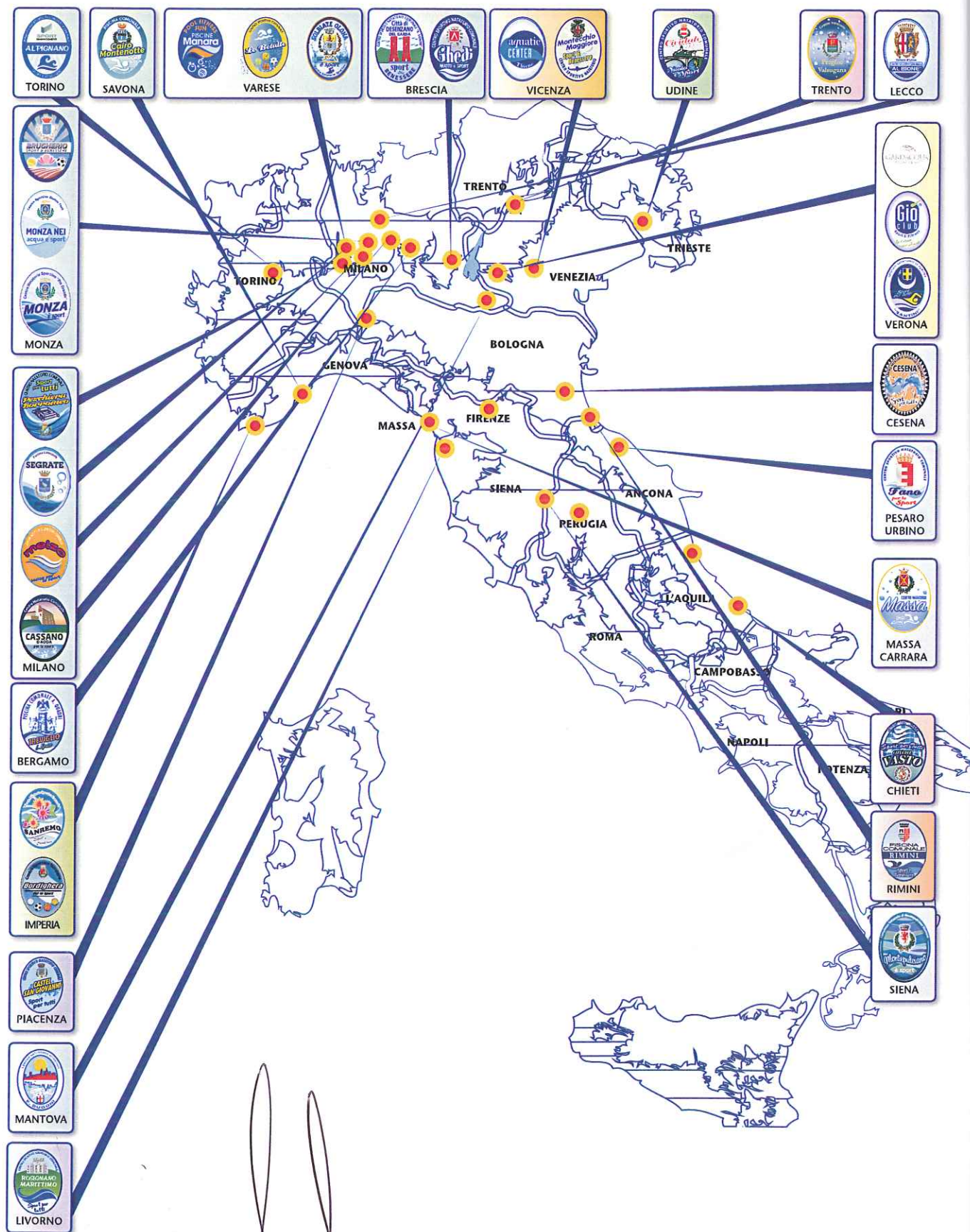
MILANO



MONZA BRIANZA

Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

Sport Management spa sssd



**Sport Management spa ssc**  
 Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
 Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

## Le nostre adesioni



Compagnia delle Opere



**ASSO  
NUOTO**



ASSINDUSTRIA



## Le nostre affiliazioni



Federazione Italiana Giuoco Calcio



## Eventi



RITIRO GIOCATORI  
PROFESSIONISTI IN ATTESA DI  
CONTRATTO

## Formazione e attività didattica



## Recupero Funzionale




Sport Management spa ssc  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

# **SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

## **INDICE**

- 1. CALENDARIO E ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO**
- 2. PLANNING E SERVIZI EROGATI**
- 3. ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE IMPEGNATO**
- 4. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

  
Sport Management spa ssc  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890238

## 1. CALENDARIO E ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

### 1.1 Orario di apertura

Sport Management intende garantire i seguenti orari di apertura al pubblico.

ORARIO INVERNALE	NUOTO LIBERO		RECEPTION	
	NUOTO GUIDATO DIDATTICO			
LUNEDI'	09:00-21:00	12,00	09:00-21:30	12,50
MARTEDI'	07:00-21:00	14,00	09:00-21:00	12,00
MERCOLEDI'	09:00-22:00	13,00	09:00-21:30	12,50
GIOVEDI'	09:00-21:00	12,00	09:00-21:30	12,50
VENERDI'	07:00-21:00	14,00	09:00-21:00	12,00
SABATO	09:00-19:00	10,00	09:00-19:30	10,50
DOMENICA	09:00-19:00	10,00	09:00-19:00	10,00
<b>TOTALE</b>	<b>ORE SETTIMANALI</b>	<b>85,00</b>	<b>ORE SETTIMANALI</b>	<b>82,00</b>

ORARIO ESTIVO	NUOTO LIBERO		RECEPTION	
	NUOTO GUIDATO DIDATTICO			
LUNEDI'	09:00-20:00	11,00	09:00-21:30	12,50
MARTEDI'	07:00-21:00	14,00	09:00-21:00	12,00
MERCOLEDI'	09:00-20:00	11,00	09:00-21:30	12,50
GIOVEDI'	09:00-20:00	11,00	09:00-21:30	12,50
VENERDI'	07:00-21:00	14,00	09:00-21:00	12,00
SABATO	09:00-19:00	10,00	09:00-19:30	10,50
DOMENICA	09:00-19:00	10,00	09:00-19:00	10,00
<b>TOTALE</b>	<b>ORE SETTIMANALI</b>	<b>81,00</b>	<b>ORE SETTIMANALI</b>	<b>82,00</b>

### 1.2 Calendario di apertura – Vasca coperta

Sport Management intende garantire l'apertura della struttura per oltre 350 giorni all'anno, osservando le seguenti chiusure.

- 01 gennaio;
- 06 gennaio;
- Pasqua;
- Lunedì dell'Angelo;
- 25 aprile;
- Primo Maggio;
- Una settimana durante il periodo estivo o comunque in un periodo di scarso affollamento delle attività per l'esecuzione delle procedure di manutenzione ordinaria preventivamente comunicata all'Amministrazione Comunale e alla cittadinanza;
- 01 novembre;
- 08 dicembre;
- 24 dicembre;
- 25 dicembre;
- 26 dicembre.


### 1.3 Calendario di apertura – Vasca scoperta

In funzione dell'andamento meteorologico Sport Management intende garantire l'apertura della vasca scoperta dal primo fine settimana di giugno al primo fine settimana di settembre.

**Sport Management spa ssa**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. / 00976890236

	PERIODO	SETTIMANE
PRIMO TRIMESTRE	07.09.15 - 06.12.15	14
SECONDO TRIMESTRE	07.12.15 - 13.03.16	12
TERZO TRIMESTRE	14.03.16 - 19.06.16	14
CORSO ESTIVO	20.06.16 - 07.08.16	7

Di seguito è indicata la pianificazione settimanale delle attività.



**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

PLANNING INVERNALE PISCINA TAVAGNACCO								
LUNEDI'								
	VASCA FITNESS	C1	C2	C3	C4	C5	C6	
07:00								07:00
07:15								07:15
07:30								07:30
07:45								07:45
08:00								08:00
08:15								08:15
08:30								08:30
08:45								08:45
09:00	AQF			NUOTO LIBERO				09:00
09:15				NUOTO GUIDATO				09:15
09:30								09:30
09:45			SNF					09:45
10:00			ADULTI					10:00
10:15								10:15
10:30			SCUOLE					10:30
10:45								10:45
11:00			SCUOLE					11:00
11:15								11:15
11:30			SCUOLE					11:30
11:45								11:45
12:00			SCUOLE					12:00
12:15								12:15
12:30								12:30
12:45					MASTER			12:45
13:00					NUOTO			13:00
13:15								13:15
13:30								13:30
13:45								13:45
14:00	RECUPERO		AGONISMO	ASSOCIAZIONISMO		AGONISMO		14:00
14:15	FUNZIONALE		SYNCR0	LOCALE		NUOTO		14:15
14:30								14:30
14:45								14:45
15:00								15:00
15:15	GESTANTI							15:15
15:30								15:30
15:45								15:45
16:00			SNF					16:00
16:15			RAGAZZI					16:15
16:30		SNF						16:30
16:45		BABY						16:45
17:00								17:00
17:15								17:15
17:30						AVV.		17:30
17:45						SPORT		17:45
18:00								18:00
18:15						AGON		18:15
18:30						NUOTO		18:30
18:45								18:45
19:00	AQF		SNF					19:00
19:15			ADULTI					19:15
19:30								19:30
19:45	AQF							19:45
20:00								20:00
20:15								20:15
20:30	AQF					MASTER		20:30
20:45						NUOTO		20:45
21:00								21:00
21:15	AQF							21:15
21:30								21:30
21:45								21:45
22:00						AGONISMO		22:00
22:15						PALLANUOTO		22:15
22:30								22:30
22:45								22:45
23:00								23:00

Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 01976890236



PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

PLANNING INVERNALE PISCINA TAVAGNACCO										
MARTEDI'										
	VASCA FITNESS			C1	C2	C3	C4	C5	C6	
07:00										07:00
07:15										07:15
07:30						NUOTO LIBRO				07:30
07:45						NUOTO GUIDATO				07:45
08:00										08:00
08:15										08:15
08:30										08:30
08:45										08:45
09:00				SNF						09:00
09:15				ADULTI						09:15
09:30										09:30
09:45	AQF			AQF						09:45
10:00										10:00
10:15										10:15
10:30				SCUOLE						10:30
10:45										10:45
11:00										11:00
11:15				SCUOLE						11:15
11:30										11:30
11:45										11:45
12:00				SCUOLE						12:00
12:15										12:15
12:30										12:30
12:45						MASTER				12:45
13:00	AQF					NUOTO				13:00
13:15										13:15
13:30										13:30
13:45										13:45
14:00	PROGETTO			AGONISMO	ASSOCIAZIONISMO		AGONISMO			14:00
14:15	TERZA			PALLA	LOCALE		NUOTO			14:15
14:30	ETA'			NUOTO						14:30
14:45										14:45
15:00										15:00
15:15										15:15
15:30										15:30
15:45										15:45
16:00				SNF						16:00
16:15				RAGAZZI						16:15
16:30		SNF								16:30
16:45		BABY								16:45
17:00										17:00
17:15										17:15
17:30							AVV.			17:30
17:45							SPORT			17:45
18:00										18:00
18:15							AGON			18:15
18:30							NUOTO			18:30
18:45										18:45
19:00	AQF			SNF						19:00
19:15				ADULTI						19:15
19:30										19:30
19:45	AQF						AGON			19:45
20:00							SYNCR			20:00
20:15										20:15
20:30	AQF			AQF						20:30
20:45										20:45
21:00										21:00
21:15										21:15
21:30										21:30
21:45										21:45
22:00										22:00
22:15										22:15
22:30										22:30
22:45										22:45
23:00										23:00

*Sport Management spa s.r.l.*  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890726

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

PLANNING INVERNALE PISCINA TAVAGNACCO										
MERCOLEDI'										
	VASCA FITNESS			C1	C2	C3	C4	C5	C6	
07:00										07:00
07:15										07:15
07:30										07:30
07:45										07:45
08:00										08:00
08:15										08:15
08:30										08:30
08:45										08:45
09:00						NUOTO LIBERO				09:00
09:15						NUOTO GUIDATO				09:15
09:30	PROGETTO				PROGETTO					09:30
09:45	ACQUATICITA'				TERZA					09:45
10:00	E SCUOLA DELL'INFANZIA				ETA'					10:00
10:15										10:15
10:30					SCUOLE					10:30
10:45										10:45
11:00										11:00
11:15					SCUOLE					11:15
11:30										11:30
11:45										11:45
12:00					SCUOLE					12:00
12:15										12:15
12:30										12:30
12:45										12:45
13:00	AQF				SNF					13:00
13:15					ADULTI					13:15
13:30										13:30
13:45										13:45
14:00					AGONISMO	ASSOCIAZIONISMO		AGONISMO		14:00
14:15					SYNCR0	LOCALE		NUOTO		14:15
14:30										14:30
14:45	AQF									14:45
15:00										15:00
15:15										15:15
15:30	BIBERON									15:30
15:45	3-36 MESI									15:45
16:00					SNF					16:00
16:15					RAGAZZI					16:15
16:30		SNF								16:30
16:45		BABY								16:45
17:00										17:00
17:15										17:15
17:30								AVV.		17:30
17:45								SPORT		17:45
18:00										18:00
18:15								AGON		18:15
18:30								NUOTO		18:30
18:45										18:45
19:00	AQF				SNF					19:00
19:15					ADULTI					19:15
19:30										19:30
19:45	AQF							AGON		19:45
20:00								PALLA		20:00
20:15								NUOTO		20:15
20:30	AQF									20:30
20:45										20:45
21:00										21:00
21:15					PROGETTO					21:15
21:30					AVVIAMENTO					21:30
21:45					AL					21:45
22:00					SALVAMENTO					22:00
22:15										22:15
22:30										22:30
22:45										22:45
23:00										23:00

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DEL **PLANNING INVERNALE**  
**PISCINA TAVAGNACCO**

GIOVEDI'								
VASCA FITNESS			C1	C2	C3	C4	C5	C6
07:00								
07:15								
07:30								
07:45								
08:00								
08:15								
08:30								
08:45								
09:00	AQF			NUOTO LIBERO				
09:15				NUOTO GUIDATO				
09:30								
09:45			SNF					
10:00			ADULTI					
10:15								
10:30			SCUOLE					
10:45								
11:00			SCUOLE					
11:15								
11:30			SCUOLE					
11:45								
12:00			SCUOLE					
12:15								
12:30								
12:45								
13:00								
13:15								
13:30								
13:45								
14:00	PROGETTO		AGONISMO	ASSOCIAZIONISMO		AGONISMO		
14:15	DIV. ABILI		SYNCR	LOCALE		NUOTO		
14:30								
14:45								
15:00								
15:15								
15:30								
15:45								
16:00			SNF					
16:15			RAGAZZI					
16:30	SNF							
16:45	BABY							
17:00								
17:15								
17:30						AVV.		
17:45						SPORT		
18:00								
18:15						AGON		
18:30						NUOTO		
18:45								
19:00	AQF		SNF					
19:15			ADULTI					
19:30								
19:45	AQF							
20:00								
20:15								
20:30	AQF					MASTER		
20:45						NUOTO		
21:00								
21:15	AQF							
21:30								
21:45								
22:00					AGONISMO			
22:15					PALLANUOTO			
22:30								
22:45								
23:00								

Sport Management spa ssc  
Via L. Settembrini, 5 - 37138 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DEL PLANNING INVERNALE  
**PISCINA TAVAGNACCO**

VENERDI'									
	VASCA FITNESS			C1	C2	C3	C4	C5	C6
07:00									
07:15					NUOTO LIBERO				
07:30					NUOTO GUIDATO				
07:45									
08:00									
08:15									
08:30									
08:45									
09:00				SNF					
09:15				ADULTI					
09:30									
09:45	AQF			AQF					
10:00									
10:15									
10:30				SCUOLE					
10:45									
11:00				SCUOLE					
11:15									
11:30				SCUOLE					
11:45									
12:00				SCUOLE					
12:15									
12:30									
12:45						MASTER			
13:00	AQF					NUOTO			
13:15									
13:30									
13:45									
14:00	PROGETTO			AGONISMO	ASSOCIAZIONISMO		AGONISMO		
14:15	DIV.			PALLA	LOCALE		NUOTO		
14:30	ABILI			NUOTO					
14:45									
15:00									
15:15									
15:30									
15:45									
16:00				SNF					
16:15				RAGAZZI					
16:30		SNF							
16:45		BABY							
17:00									
17:15									
17:30							AVV.		
17:45							SPORT		
18:00									
18:15							AGON		
18:30							NUOTO		
18:45									
19:00	AQF			SNF					
19:15				ADULTI					
19:30									
19:45	AQF						AGON		
20:00							SYNCR0		
20:15									
20:30	AQF			AQF					
20:45									
21:00									
21:15				PROGETTO					
21:30				NUOTO PINNATO					
21:45				AVV. APNEA					
22:00									
22:15									
22:30									
22:45									
23:00									

Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DEL **PIANIFICAZIONE INVERNALE**  
**PISCINA TAVAGNACCO**

SABATO							
	VASCA FITNESS	C1	C2	C3	C4	C5	C6
07:00							07:00
07:15							07:15
07:30							07:30
07:45							07:45
08:00							08:00
08:15							08:15
08:30							08:30
08:45							08:45
09:00							09:00
09:15							09:15
09:30	BIBERON	SNF					09:30
09:45	3-36 MESI	ADULTI					09:45
10:00	BIBERON						10:00
10:15	3-36 MESI						10:15
10:30	BIBERON						10:30
10:45	3-36 MESI						10:45
11:00	SNF	AGONISMO					11:00
11:15	BABY	NUOTO					11:15
11:30							11:30
11:45							11:45
12:00							12:00
12:15							12:15
12:30							12:30
12:45							12:45
13:00	AQF	AQF					13:00
13:15			AGONISMO		AGONISMO		13:15
13:30			PALLANUOTO		SYNCR		13:30
13:45	AQF	AQF					13:45
14:00							14:00
14:15							14:15
14:30							14:30
14:45							14:45
15:00							15:00
15:15		SNF					15:15
15:30	SNF	RAGAZZI					15:30
15:45	BABY						15:45
16:00							16:00
16:15							16:15
16:30							16:30
16:45							16:45
17:00							17:00
17:15							17:15
17:30				AGON			17:30
17:45				NUOTO			17:45
18:00							18:00
18:15							18:15
18:30							18:30
18:45							18:45
19:00		AGONISMO					19:00
19:15		PALLANUOTO					19:15
19:30							19:30
19:45							19:45
20:00							20:00
20:15							20:15
20:30							20:30
20:45							20:45
21:00							21:00
21:15							21:15
21:30							21:30
21:45							21:45
22:00							22:00
22:15							22:15
22:30							22:30
22:45							22:45
23:00							23:00

Sport Management spa sssl  
Via L. Settembrini, 5 - 37122 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

PLANNING INVERNALE PISCINA TAVAGNACCO										
DOMENICA										
	VASCA FITNESS			C1	C2	C3	C4	C5	C6	
07:00										07:00
07:15										07:15
07:30										07:30
07:45										07:45
08:00										08:00
08:15										08:15
08:30										08:30
08:45										08:45
09:00										09:00
09:15						NUOTO LIBERO				09:15
09:30						NUOTO GUIDATO				09:30
09:45										09:45
10:00	SNF			SNF						10:00
10:15	RAGAZZI			RAGAZZI						10:15
10:30		SNF								10:30
10:45		BABY								10:45
11:00										11:00
11:15										11:15
11:30										11:30
11:45										11:45
12:00										12:00
12:15										12:15
12:30	AQF			AQF						12:30
12:45										12:45
13:00										13:00
13:15										13:15
13:30										13:30
13:45										13:45
14:00										14:00
14:15										14:15
14:30										14:30
14:45										14:45
15:00										15:00
15:15										15:15
15:30										15:30
15:45										15:45
16:00										16:00
16:15										16:15
16:30										16:30
16:45										16:45
17:00										17:00
17:15										17:15
17:30										17:30
17:45										17:45
18:00										18:00
18:15										18:15
18:30										18:30
18:45										18:45
19:00										19:00
19:15										19:15
19:30										19:30
19:45										19:45
20:00										20:00
20:15										20:15
20:30										20:30
20:45										20:45
21:00										21:00
21:15										21:15
21:30										21:30
21:45										21:45
22:00										22:00
22:15										22:15
22:30										22:30
22:45										22:45
23:00										23:00

Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. / 00976890236

### 2.1 Balneazione libera

Sport Management intende garantire un vasto ventaglio di orari e di modalità per la fruizione delle attività di libera balneazione, secondo gli orari precedentemente indicati.

Oltre al discreto spazio acqua disponibile per questa attività, **con due corsie sempre disponibili garantite**, compatibilmente con le istanze dei diversi target che affollano il Centro Natatorio di Tavagnacco, Sport Management propone i seguenti servizi aggiuntivi al pubblico.

- **SVEGLIA IN PISCINA!** attivo due mattine la settimana, con apertura dell'impianto alle ore 07.00 (servizio riservato agli abbonati);
- **ATTIVITA' DI NUOTO GUIDATO**
  1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO  
Durante gli orari di nuoto guidato l'utente, mediante una scelta di fruizione libera per tempistiche, frequenza e modalità ha l'opportunità di ricevere tabelle di allenamento personalizzate o stilate per livello tecnico e di ricevere consigli e correzioni di carattere tecnico da parte del personale preposto.
  2. FINALITA'  
Erogare un servizio che, pur senza i vincoli dettati da un corso di nuoto adulti, consenta lo sviluppo di un percorso tecnico e condizionale da parte dell'utente.
  3. METODOLOGIA
    - Accesso alla vasca natatoria previo acquisto di biglietto d'ingresso o abbonamento
    - Possibilità di disporre della consulenza tecnica del personale di vasca – in possesso delle debite qualifiche (Istruttore di nuoto di I o II livello FIN e di Assistente Bagnanti)
    - Possibilità di richiedere – gratuitamente o a pagamento, secondo la policy del Centro – un proprio programma personalizzato in base alle proprie esigenze (previa compilazione scheda anamnesi)
  4. RISORSE
    - Uno o più istruttori di nuoto guidato
    - Cronometro a parete
    - Schede per livello e schede personalizzate
    - Cronometro personale dell'istruttore



Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

**NUOTO GUIDATO**

**Buon Allenamento!  
3 LIVELLI DI TRAINING**

**IL SERVIZIO È GRATUITO  
PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI IN SEGRETERIA**

**SPORT  
MANAGEMENT**

**NUOTO GUIDATO  
SCHEDA PRELIMINARE**

Prendendo i dati che ci diamo, potremo offrirvi un allenamento esattamente studiato per te e per gli obiettivi che intendi raggiungere.

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

NUM. TELEFONO \_\_\_\_\_ ETÀ \_\_\_\_\_

ALTEZZA \_\_\_\_\_ PESO \_\_\_\_\_

1. Quali stili sei in grado di nuotare?  
 stile libero  
 dorso  
 rana  
 farfalla

2. Quante volte alla settimana corri di nuotare?  
 una volta  
 due volte  
 tre volte  
 più di tre volte

3. Quanto tempo nuoti in media?  
 meno di 30'  
 tra 30' e 45'  
 tra 45' e 60'  
 oltre 60'

4. Quante vasche fai in media (40 vasche = 1 km)?  
 meno di 20  
 tra 20 e 40  
 tra 40 e 60  
 oltre 60

5. Sei disposto ad allungare le tue sessioni in acqua?  
 no  
 sì, fino a 45'  
 sì, fino a 60'  
 sì, fino a 90'

6. Quali obiettivi ti sei prefissato?  
 miglioramento  
 mantenimento dell'attuale stato di forma  
 miglioramento delle condizioni cardiovascolari  
 miglioramento della zona lombare  
 miglioramento della zona dorsale  
 miglioramento della zona cervicale  
 dimagrimento / siago  
 benessere generale

NOTE  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Grazie delle informazioni.  
 La prossima volta che verrai, rivolgiti in segreteria a tua tabella personalizzata.  
 E' richiesto il certificato medico di buona salute.

\_\_\_\_\_

PISCINA HALLARA - NUOTO AVREZZO (VI)

*[Handwritten Signature]*

**Sport Management spa sssd**  
 Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
 Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



## 2.2 La Scuola Nuoto Federale



Federazione Italiana Nuoto  
Comitato Regionale Veneto

Prot. 24/7/RC/mb Treviso, 9 gennaio 2015



**DICHIARAZIONE**

Su richiesta del Presidente della Società interessata e per gli usi consentiti dalla legge, si attesta che la Società SPORT MANAGEMENT SRL S.S.D. a r.l. con sede in Via Settembrini 5 a Verona, è affiliata ininterrottamente alla Federazione Italiana Nuoto a partire dal 8 marzo 1994 ed è inquadrata con il Codice Federale VEN - 004699.

La Stessa è in posizione amministrativa regolare per quanto concerne la riaffiliazione alla F.I.N. per la stagione in corso 2014/15 ed in osservanza delle Norme Federali persegue gli scopi istitutivi senza fini di lucro.

Sul piano tecnico sportivo la Società SPORT MANAGEMENT SRL S.S.D., fin dalla prima affiliazione ad oggi ha sempre aderito alle Scuole Nuoto Federale finalizzate all'espletamento delle attività didattico-promozionali; svolge inoltre attività agonistica nel Settore Nuoto, Palanuoto e Nuoto Sincronizzato.

In fede,




Roberto COGNONATO  
Presidente del CRV FIN

Casella Postale 140 - 31100 Treviso - Tel. 0422 218330 - Fax 0422 34 80 10  
C.F. 02384970128 - P.IVA 0128031028 - www.finveneto.org




**STELLA DI BRONZO  
AL MERITO SPORTIVO**

Sergio Tosi

ROMA, 8 ottobre 2013 N. 2070

Sport Management è riconosciuta Scuola Nuoto Federale dalla Federazione Italiana Nuoto ininterrottamente dal 1994. Per la gestione delle attività presso il Centro Natatorio di Tavagnacco, la Società prevede, adeguandosi ai protocolli della SNF, di sviluppare il seguente programma.

<b>PRIMO LIVELLO TARTARUGA</b>	<b>Primi contatti con l'acqua</b>
<b>SECONDO LIVELLO GRANCHIO</b>	<b>Scivolo prono e supino Galleggiamenti Meccanismo di respirazione</b>
<b>TERZO LIVELLO POLIPO</b>	<b>Bracciata grezza a stile libero Scivoli autonomi con battuta di gambe Nuotata di sicurezza (cagnolino)</b>
<b>QUARTO LIVELLO PINGUINO</b>	<b>Scivoli con battuta di gambe stile libero e dorso (almeno 25m) Impostazione braccia dorso</b>
<b>QUINTO LIVELLO PESCE PAGLIACCIO</b>	<b>Impostazione stile gambe e dorso Introduzione delfino e rana verticali</b>
<b>SESTO LIVELLO RANA</b>	<b>Perfezionamento stile libero e dorso con respirazione pausata Impostazione delfino in posizione prona e supina (metodo analitico) Perfezionamento gambata rana con esercizi di multilateralità</b>
<b>SETTIMO LIVELLO ORCA</b>	<b>Perfezionamento stile libero e dorso Delfino completo con respirazione Inserimento bracciata a rana</b>
<b>OTTAVO LIVELLO PIRANHA</b>	<b>Coordinamento di tutti i movimenti nelle quattro nuotate Miglioramento dell'aspetto condizionale Tuffi e virate regolamentari</b>
<b>NONO LIVELLO SQUALO</b>	<b>Prove a tempo Staffette Principi delle nuotate di salvamento</b>

**Sport Management spa sss**  
Via L. Settembrini 5 - 37125 Verona  
Partita IVA/Cod. Fisc. 00976890236

### CORSO BIBERON GENITORE + BAMBINO 3-36 MESI

corsi, ripartiti in quattro fasce d'età (3-10, 10-18, 18-26, 26-36 mesi), introducono il bambino all'ambiente acquatico nel momento in cui gli schemi motori diventano più complessi. In questa fase è fondamentale la presenza del genitore che, grazie alle indicazioni dell'istruttore, è parte attiva del processo di scoperta dell'ambiente acquatico. Specialmente nei primi mesi di vita, questa attività consente il recupero dei riflessi della vita intrauterina. I corsi seguono la scansione temporale riportata per i servizi di base (3 corsi stagionali) della SNF.



RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 5	Istruttore 2° livello FIN Qualifica istruttore neonatale	SAB 09.30, 10.00, 10.30 MER 15.30	2,00	VASCA PICCOLA Tutta la vasca

### CORSO NUOTO BABY 03-05 ANNI

L'attività, della durata di 30' a lezione, viene proposta con frequenza sia monosettimanale sia bisettimanale. Svoltata in autonomia senza la presenza del genitore, si propone di sviluppare in un ambiente accogliente e ludico gli schemi motori acquatici di base legati ad immersione, galleggiamento, scivolamento e propulsione. Dal punto di vista didattico gli allievi vengono suddivisi in due livelli (stella marina e granchio) onde garantire piena omogeneità ai gruppi ed una più efficace progressione.

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 6; 1 a 8	Istruttore 2° livello FIN	Da LUN a SAB – 15.30-17.30 SAB 11.00-13.00 e 15.00-16.30 DOM 10.30-12.30 Turni da 30'	17,50	VASCA PICCOLA 2/3

### CORSO NUOTO RAGAZZI 06-14 ANNI

*Sport Management spa ssd*  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



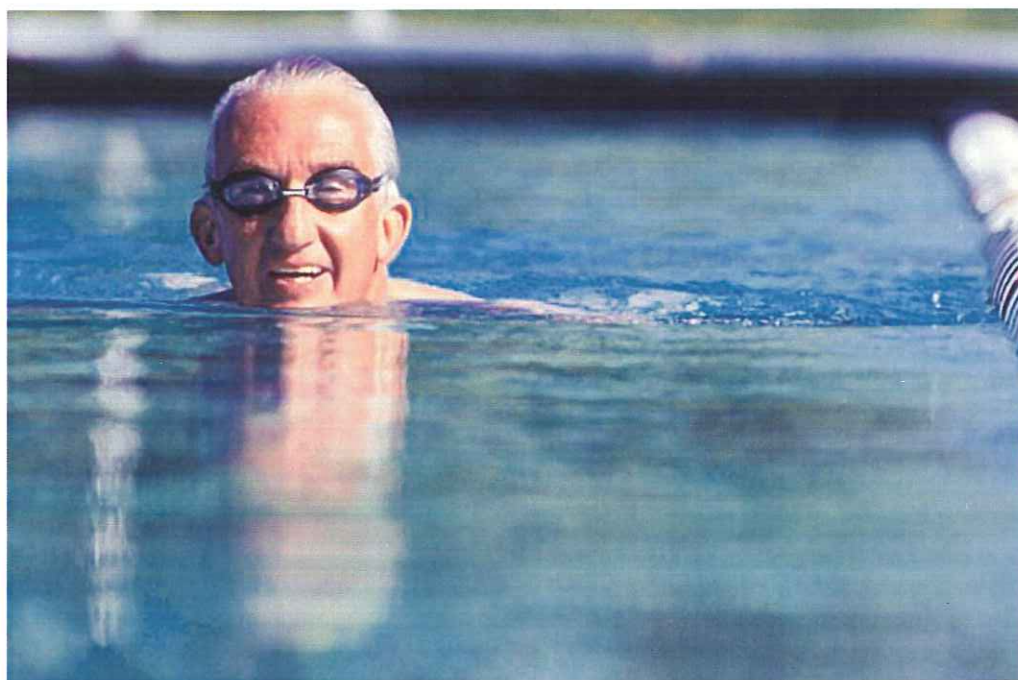
L'attività, della durata di 45' a lezione, viene proposta con frequenza sia monosettimanale sia bisettimanale. I corsi riservati a bambini e ragazzi sviluppano i dettami della Scuola Nuoto Federale. La progressione didattica risulta articolata in nove livelli didattici, ciascuno dei quali presuppone il raggiungimento degli obiettivi propedeutici al successivo. Al termine di ciascun trimestre il Coordinatore della SNF provvede alla valutazione individuale di ciascun allievo e alla registrazione della progressione didattica nell'apposito passaporto rilasciato agli iscritti. Di seguito si propongono, in estrema sintesi, gli obiettivi di ciascun livello. Tale scansione, salvo qualche marginale differenza in relazione alle capacità condizionali, risulta invariata anche per la successiva Scuola Nuoto Adulti e Over 65.

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 8; 1 a 10; 1 a 12	Istruttore 2° livello FIN	Da LUN a VEN 16.00-19.00  SAB 15.15-19.00  DOM 10.00-12.15	21,00	VASCA 25M 3/4 corsie (LUN-VEN)  VASCA 25M 2/3 corsie (SAB-DOM)  VASCA PICCOLA 1/3 (tutti i giorni tutti gli orari)

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



**CORSO NUOTO ADULTI E OVER 65**



Anche la Scuola Nuoto per adulti e Over 65 rispecchia la ripartizione precedentemente indicata in 9 livelli. Presentata con possibilità di frequenza sia monosettimanale sia bisettimanale, l'attività da un lato consente un rapporto istruttore / utenti maggiore rispetto a quello previsto per bambini e ragazzi, dall'altro deve tenere conto nella progressione didattica della riduzione di mobilità di cui, specie i soggetti più anziani, sono affetti. Pertanto la ricerca dell'esecuzione tecnica perfetta in questa sede lascia spazio ad un maggiore orientamento verso l'esaltazione delle doti individuali.

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 8; 1 a 10; 1 a 12	Istruttore 2° livello FIN	LUN-GIO 09.45-10.30 LUN-GIO 19.00-22.00	16,50	VASCA 25M 2/3 corsie

		<p>MAR-VEN 09.00-09.45</p> <p>MAR-VEN 19.00-20.30</p> <p>MER 13.00-13.45 e 19.00-21.15</p> <p>SAB 09.30-11.00</p>		<p>(tutti i giorni tutti gli orari)</p> <p>VASCA PICCOLA (orari mattutini)</p>
--	--	---	--	--

### 3.3 L'attività scolastica

#### PROGETTO SCUOLE

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 8; 1 a 12	Istruttore 1° livello FIN Istruttore 2° livello FIN	Da LUN a VEN 10.30-12.45  Turni da 45'	11,25	VASCA 25M 4 corsie  VASCA PICCOLA Tutta la vasca

Il progetto scuole è aperto a tutti i plessi del Comune di Tavagnacco e, successivamente, dei comuni limitrofi (con precedenza per le scuole residenti) che intendono sviluppare all'interno delle ore settimanali di Educazione Motoria un programma natatorio atto a rendere tale momento maggiormente formativo. Il progetto sviluppato rispetta i canoni della Scuola Nuoto Federale e presenta la possibilità di frequentare differenti moduli della durata di 10 lezioni ciascuno.

#### MODULI PROPOSTI

- Scuola Nuoto Federale base → si sviluppa un ciclo di 10 lezioni in cui gli allievi, previa valutazione preliminare, vengono suddivisi in livelli omogenei. Nella valutazione di fine corso, oltre ai parametri tecnico didattici canonici vengono valutati anche impegno, partecipazione e comportamento.
- Aquagoal → si sviluppa in un ciclo di 10 lezioni in cui gli allievi svolgono per il 50% lezioni canoniche di nuoto e per il 50% attività di aquagoal con l'insegnamento delle tecniche elementari e dell'attività. Nella valutazione di fine corso, oltre ai parametri tecnico didattici canonici vengono valutati anche impegno, partecipazione e comportamento.
- Syncro → si sviluppa in un ciclo di 10 lezioni in cui gli allievi svolgono per il 50% lezioni canoniche di nuoto e per il 50% attività di syncro con l'insegnamento delle tecniche elementari e dell'attività. Nella valutazione di fine corso, oltre ai parametri tecnico didattici canonici vengono valutati anche impegno, partecipazione e comportamento.
- Salvamento → si sviluppa in un ciclo di 10 lezioni e prevede l'insegnamento delle tecniche di salvamento. Richiede un buon livello medio di acquaticità da parte della classe ed è indicato per gli Istituti Superiori. Nella valutazione di fine corso, oltre ai parametri tecnico didattici canonici vengono valutati anche impegno, partecipazione e comportamento.

In caso di presenza di alunni diversamente abili, Sport Management mette a disposizione un istruttore ad hoc con opportuna qualifica per seguire i soggetti che necessitano di sostegno.

#### SERVIZI AGGIUNTIVI

E' organizzabile per le classi, qualora venisse richiesto, un servizio di trasporto con pulmini per il tragitto Scuola - Centro Natatorio - Scuola. E' inoltre possibile disporre di consulenze fornite da un Pedagogista al fine di scegliere al meglio la disciplina sportiva di cui seguire il corso, o per cercare di individuare e conseguentemente analizzare eventuali problemi o difficoltà degli utenti riscontrate durante le stesse.

Sport Management spa sscd

Via L. Settembrini, 3 - 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisco: 00976880236

**ACQUATICITA' E SCUOLA DELL'INFANZIA**

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 6;	Istruttore 2° livello FIN  Istruttore con qualifica di psicomotricista	MER 09.30-10.30  Turni da 60'	1,00	VASCA PICCOLA Tutta la vasca



Questo progetto si propone di sviluppare un nuovo tipo di psicomotricità che, attraverso la sperimentazione di condizioni e situazioni inusuali e l'utilizzo di un nuovo elemento, l'acqua, offre ai bambini l'opportunità di sperimentare la propria capacità di adattamento in un ambiente diverso sia a livello funzionale che emozionale. Nell'acqua, infatti, cambiano le dinamiche di relazione, di equilibrio, di spostamento nello spazio e le dinamiche di percezione, poiché le sensazioni che si generano attraverso il contatto corporeo con l'aria sono molto diverse rispetto a quelle che si generano con l'acqua. Pertanto il bambino, con questa attività, raggiunge una migliore conoscenza del proprio

corpo, potenzia il sistema nervoso centrale, prerequisito fondamentale per lo sviluppo di un maggiore equilibrio di tutta la persona. L'acqua, dal punto di vista educativo, può essere considerata come un qualsiasi mezzo che aiuti la persona a maturare sul piano psico-fisico e sociale e a valorizzare le proprie potenzialità. Inoltre l'ambiente piscina offre innumerevoli opportunità di sperimentare nuove sensazioni di gioco, divertimento, gratificazione, relazione, sicurezza e autonomia. L'acqua si rivela, quindi, un mezzo educativo molto efficace e risulta essere molto importante anche se si prende in considerazione la sfera psichica e affettiva di ogni bambino in quanto lo stesso viene inserito in un ambiente sociale molto stimolante dal punto di vista psico-affettivo.

**FINALITA'**

- far sperimentare ai bambini il proprio modo di vivere e di relazionarsi con l'acqua attraverso il gioco spontaneo con i coetanei, gli adulti e gli oggetti, usando il gioco, la musica, la fiaba, la fantasia, il linguaggio, le cose;
- far esprimere le potenzialità personali dei bambini in un contesto non prestazionale con l'obiettivo di svilupparne l'autostima;
- favorire la socializzazione attraverso l'instaurarsi di relazioni significative tra i bambini superando insieme eventuali forme di paura o rifiuto dell'acqua;
- accogliere i desideri e i bisogni di sperimentazione dei bambini fornendo proposte idonee per tutti, incentivando percorsi caratterizzati dalle abilità personali;

**OBIETTIVI PRIMARI**

- gioco ed espressione libera;
- aggiustamento globale (equilibrio, controllo tonico, coordinazione dinamica generale, coordinazione oculo-manuale e segmentaria);
- percezione del proprio corpo e aggiustamento cognitivo;
- aggiustamento allo spazio e al tempo;
- capacità di controllare le diverse parti del corpo;
- capacità di superare eventuali paure e conflitti;
- sviluppo quanto più possibile armonico della personalità;
- sviluppo dei processi generali di integrazione e di apprendimento;
- incremento dei momenti di agio e dello star bene a livello psicofisico;
- acquisizione di sicurezza in sé e negli altri;

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

- conoscenza, esplorazione e fruizione della corporeità anche come mezzo di comunicazione e relazione con gli altri;
- sviluppo della motivazione anche per affrontare altri aspetti della vita individuale e sociale;
- sviluppo al meglio e con gli strumenti adeguati della motricità globale e fine.

#### METODOLOGIA

Si cerca, nel lavoro in acqua, di non creare in alcun modo incontri rigidi e programmati, di non porsi in modo direttivo, di strutturare il meno possibile l'attività e di non utilizzare il gioco come semplice rinforzo cognitivo. Si pongono le basi, invece, sull'attività spontanea dei bambini permettendo loro di sperimentarsi in relazione al gruppo e al materiale senza troppe spiegazioni, per facilitare la scoperta e la consapevolezza di sé. La piscina diventa, quindi, uno spazio di gioco e di relazione dove i gesti, i giochi, le azioni dei bambini sono espressioni del loro immaginario, del loro vissuto che si concretizza nel gioco spontaneo. L'inizio dell'incontro viene, quindi, dedicato al gioco spontaneo affinché i bambini possano sperimentare l'uso del materiale. Nel momento in cui i bambini risultano pronti si prosegue con il gioco strutturato attraverso percorsi funzionali atti al conseguimento degli obiettivi precedentemente esposti. Lo scenario che si presenta in piscina durante questa attività, quindi, è molto diverso dalla situazione classica delle lezioni di nuoto: l'attività viene lasciata molto più libera affinché avvengano scambi di tipo relazionale tra i bambini e a questi è permesso di essere "acquatici" attraverso la sperimentazione e non l'insegnamento del nuoto. Il bambino si sente, quindi, il protagonista del proprio agire. E' fondamentale sottolineare che, comunque, questa libertà di movimento viene sostenuta da un'attività strutturante, con la presenza di regole, sia per consentire e facilitare la socialità sia per rispondere al bisogno che il bambino ha dei limiti attraverso i quali costruisce il rispetto per se stesso e per gli altri. Le stesse regole vengono riprese ad ogni incontro; prima di entrare in acqua ci si ritrova in cerchio per salutarsi e ricordarle insieme. Il ventaglio di proposte risulta molto vario e varie sono le risorse impiegate:

- il materiale ludico vario: comune, semplice, che il bambino conosce (palle, cerchi, tappeti, pupazzi, ecc.). Nella prima parte dell'incontro questo viene sperimentato dal bambino in base al suo desiderio attribuendogli un valore motorio, affettivo o cognitivo. Nella seconda parte viene utilizzato in modo strutturato per ottenere obiettivi funzionali;
- la musica: è unificante, stimolante, influenza l'umore e risveglia le emozioni. E' possibile anche utilizzare delle filastrocche per accompagnare alcuni movimenti stimolando così l'appartenenza ad un gruppo;
- la fiaba o piccoli racconti: permettono all'adulto di inventare divertendosi insieme ai bambini catturando la loro attenzione e calandosi nel loro mondo fantastico.

La parte di osservazione e verbalizzazione, indispensabile in questa attività, viene lasciata alle insegnanti in seguito a debita formazione. A loro viene assegnato questo ruolo attivo in modo che non risultino semplicemente delle accompagnatrici. Viene consegnata una "scheda di osservazione" che ha il preciso obiettivo di aiutarle nella stesura delle osservazioni che vengono raccolte stando a bordo vasca.

#### MODALITA' D'ESECUZIONE

Il progetto prevede la realizzazione di almeno 10 incontri della durata di un'ora ciascuno a cadenza settimanale e viene proposto ai bambini di cinque anni. Il periodo, il giorno e l'orario degli stessi viene deciso in base e in accordo con la programmazione della scuola e delle attività del Centro natatorio.

### 3.4 Percorso nascita

#### ACQUATICITA' IN GRAVIDANZA



Il corso è rivolto a donne in gravidanza a partire dalla dodicesima settimana. L'attività si compone di una parte a secco e di una parte in acqua, in cui viene posta particolare attenzione agli aspetti respiratori, cardiocircolatori e di mantenimento del tono muscolare in relazione alla riduzione di mobilità che la gravidanza solitamente comporta. Il corso dura ininterrottamente dal mese di settembre al mese di luglio, e le partecipanti possono acquistare pacchetti da 8 lezioni o lezioni singole in funzione della durata della propria gravidanza.

**Sport Management spa sssd**

Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976090236. NO divulgati né in toto né in parte. Segreti tecnici e commerciali Art. 13 comma 7 codice Appalti pubblici. DLgs 163/2006

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 5	Istruttore 2° livello FIN Qualifica istruttore gestanti / Ostetrica	LUN-GIO 15.15-16.00	1,50	VASCA PICCOLA Tutta la vasca

### 3.5 Programma Aquafitness

Il programma di aquafitness proposto da Sport Management prevede la realizzazione di attività nelle diverse fasce orarie dedicate a differenti target. Nella tabella sinottica di seguito riportata si evidenziano:

- tipologia di impatto (intensità dell'allenamento);
- supporti specifici utilizzati;
- presenza dell'elemento coreografico.

I corsi seguono la scansione temporale riportata per i servizi di base (4 corsi stagionali) della SNF.



RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 8; 1 a 15.	Istruttore 2° livello FIN  Istruttore con qualifica FIN / EAA o altro Ente certificatore per aquafitness  Istruttore con qualifiche AQUAZUMBA™	LUN-GIO 09.00-09.45 LUN-GIO 19.00-22.00 MAR-VEN 09.45-10.30 MAR, MER e VEN 13.00-13.45 MAR, MER e VEN 19.00-21.15 SAB 13.00-14.30 DOM 12.30-13.15	37,00	VASCA PICCOLA (tutti gli orari)  VASCA 25M (mattina, MAR-VEN 20.30, SAB e DOM)

**AQUAGYM**

Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



Programma a medio impatto che coinvolgendo tutti i principali gruppi muscolari si propone come obiettivo una tonificazione generale. Dal punto di vista aerobico l'attività determina un generale miglioramento delle capacità cardiocircolatorie dell'organismo.

#### **AQUAGAG**

Programma di intensità superiore rispetto all'aquagym che coinvolge principalmente glutei, addominali e gambe.

#### **AQUAMIX**

Programma che propone un mesh up di tutte le attività di aquafitness, sia con attrezzo sia a corpo libero, per un programma che punta molto sulla varietà degli stimoli proposti.

#### **AQUASOFT**

Attività a basso impatto solitamente riservata ad un target di età piuttosto anziano. Propone un programma a basso impatto di blanda tonificazione di tutti i gruppi muscolari, con l'obiettivo di rallentare la riduzione.

#### **AQUACIRCUIT**

Attività che prevede l'applicazione in acqua del concetto di circuito presente nel fitness terrestre. Programma ad alto impatto, dopo una fase di riscaldamento comune presuppone la ripartizione della classe in piccoli gruppi che si cimentano, a rotazione, con le diverse "stazioni" del circuito.

#### **HYDROBIKE**

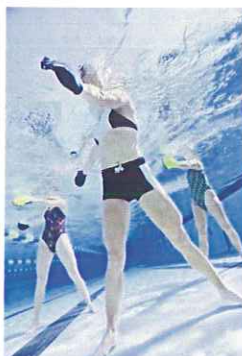
Come il proprio omologo terrestre, l'hydrobike è un'attività ad alto impatto che mediante l'utilizzo della bike, garantisce l'utilizzo di tutti i distretti muscolari.

#### **HYDRO & TONE**

Programma ibrido, ad alto impatto, che si propone di coniugare in un'unica attività le sezioni a corpo libero di aquagym e le sequenze sulla bike dei corsi di hydrobike.

#### **AQUAFLAP**

Attività ad alto impatto che punta sui distretti muscolari di glutei, addominali e gambe mediante l'utilizzo di speciali flap da assicurare agli arti inferiori che incrementano l'attrito e di conseguenza elevano l'intensità dell'allenamento. Per il tipo di attività sviluppata, solitamente il target di riferimento è prettamente femminile.



#### **AQUACOMBAT**

Attività ad alto impatto che trasferisce in acqua le sequenze base di attività tipicamente a secco quali la fitboxe. Le sequenze, che presuppongono la presenza di un target immaginario e non fisico contrariamente alla controparte terrestre, concatenandosi sviluppano coreografie di crescente grado di difficoltà.

#### **AQUAEROBICA**

Programma ad alto impatto che sviluppa coreografie fortemente allenanti coinvolgendo tutti i distretti muscolari. Le sequenze alternano sezioni a corpo libero e momenti con attrezzi.

**Sport Management spa ssd**

Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

### TOTAL BODY

Attività ibrida che coniuga una fase di lavoro muscolare a secco (stretching, glutei, addominali, gambe, pettorali e braccia) ad una fase aerobica in acqua.

### AQUAWALKING TREAD MILL

Attività ibrida che coniuga una fase di lavoro a corpo libero all'utilizzo del tapis roulant. Si tratta di un'attività estremamente intensa.

### AQUA ZUMBA™



Dato il successo riscontrato nell'attività terrestre, il metodo ZUMBA™ è stato riportato con successo anche in ambito acquatico. I principi (coreografia ad alto impatto su base latino americana o caraibica) rimangono invariati ma l'attrito dell'acqua rende lo sforzo maggiormente inteso dal punto di vista muscolare.

### 3.6 Dall'Avviamento allo sport alla pratica agonistica



### DALL'ATTIVITA' DIDATTICA ALL'ATTIVITA' AGONISTICA

Sport Management oggi conta su oltre 1.500 atleti (incluso il settore propaganda) coinvolti nei propri progetti sportivi, che nell'ultima stagione hanno prodotto i seguenti risultati:

- PALLANUOTO SPORT MANAGEMENT
  - o Terzo posto campionato Serie A1 maschile 2014-2015;
  - o Qualificazione Champions League stagione 2015-2016.
- TEAM LOMBARDIA NUOTO SMGM
  - o Terzo posto Campionati Italiani a squadre maschili (2015);
  - o Terzo posto Campionati Italiani a squadre femminili (2015);
  - o primo posto classifica a squadre Campionati Italiani Giovanili primaverili (sette maschile);
  - o due atleti convocati ai Campionati Mondiali di Barcellona 2013 (Filippo Magnini e Gabriele Detti);
- SYNCRO SPORT MANAGEMENT
  - o un titolo mondiale master 2012 cat 30-39 (Cristiana Filatondi);
  - o Medaglia di bronzo ai Campionati Italiani giovanili (cat. Esordienti).

Sport Management è da sempre in prima fila nello sviluppo di un programma agonistico che offra a tutti i propri utenti la possibilità, qualora lo desiderino, di avvicinarsi alle competizioni nelle discipline di nuoto, pallanuoto e nuoto sincronizzato. Per questa ragione, all'interno del Centro Natatorio di Tavagnacco, **in collaborazione con l'associazionismo locale**, intende sviluppare un programma di medio periodo in tutte e tre le discipline. Il programma di allenamenti, articolato in funzione della disciplina e dell'età degli atleti prevede l'organizzazione di seguito riportata.

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37128 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



FILIPPO MAGNINI, CAPITANTO  
NAZIONALE ITALIANA DI NUOTO

#### AVVIAMENTO ALLO SPORT

CATEGORIA	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
6-9 anni	Istruttore 2° livello FIN	Da LUN a VEN 17.30-18.15	3,75	VASCA 25M 1 corsia

#### NUOTO

CATEGORIA	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
CATEGORIE GIOVANILI VARIE	Allenatore FIN	Da LUN a VEN 14.00-16.45 Da LUN a VEN 18.15-19.45 SAB 11.00-13.00 SAB 17.30-19.00	24,75	VARI in funzione della distribuzione e degli atleti
MASTER 1	Allenatore FIN	LUN, MAR e VEN 12.45-14.00	3,75	VASCA 25M 2 corsie
MASTER 2	Allenatore FIN	LUN-GIO 20.30-22.00	3,00	VASCA 25M 1/2 corsie

#### PALLANUOTO

La pallanuoto rappresenta il primo amore sportivo di Sport Management. Forte di una storia ultraventennale ormai consolidata, la compagine presieduta dal prof. Sergio Tosi è tra le principali realtà del panorama nazionale avendo nel corso dell'ultima stagione conquistato il terzo posto nel campionato di serie A1 ed in Coppa Italia, garantendosi così la qualificazione per la prossima edizione della LEN Champions League.

**Sport Management spa ssc**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00970890236



CATEGORIA	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
CATEGORIE GIOVANILI AMATORIALI VARIE	Allenatore FIN	LUN-GIO 21.15-22.45 MAR-VEN 14.00-16.00 MER 19.45-21.15 SAB 19.00-20.00	9,50	VASCA 25M Numero vario di corsie  VASCA 25M Tutta la vasca (LUN-GIO 45' e SAB)

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976870236

**NUOTO SINCRONIZZATO**



CATEGORIA	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
CATEGORIE GIOVANILI VARIE	Allenatore FIN	LUN, MER, GIO 14.00-16.00 MAR-VEN 19.45-21.15 SAB 13.15-15.15	11,00	VASCA 25M 1/2/3 corsie

Tutte le attività agonistiche prevedono, in misura variabile, l'utilizzo degli spazi polifunzionali che il Centro di Tavagnacco mette a disposizione per lo svolgimento di attività a secco (stretching, mobilità, potenziamento, etc).

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976830236



### 3.7 Tutela Associazionismo Locale

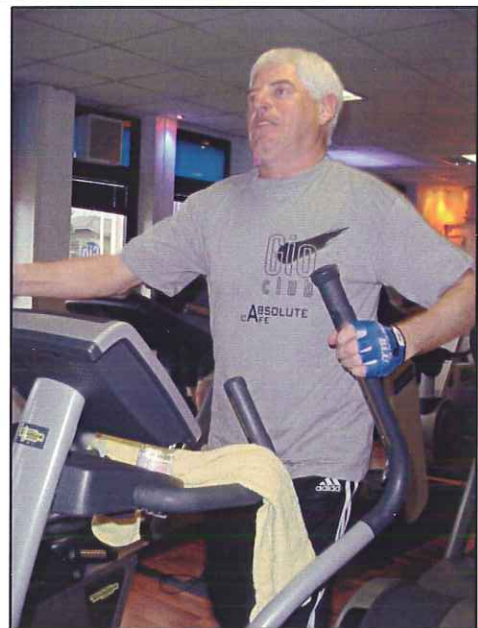
In relazione alla tutela dell'Associazionismo Locale, **Sport Management garantisce l'assegnazione di due corsie dalle ore 14.00 alle ore 16.00 alle Associazioni Sportive Dilettantistiche** regolarmente iscritte alla Federazione Italiana Nuoto per lo sviluppo della pratica agonistica.

### 3.8 I progetti speciali – Progetto Terza Età'

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 6; 1 a 8.	Istruttore 2° livello FIN  Istruttore con qualifica per attività anziani e acqua antalgica	MAR 14.00-16.00 MER 09.30-10.30	3,00	VASCA 25M 4 corsie (MER)  VASCA PICCOLA Tutta la vasca (MAR)

Il progetto sviluppato è indirizzato sia a chi si avvicina per la prima volta ad un centro sportivo, per curiosità, per vincere i tipici malesseri dell'età, per trascorrere del tempo libero e per incontrare altre persone sia a chi ha sempre condotto una vita attiva dal punto di vista motorio e sportivo. Dal punto di vista psicologico, la caratteristica più comune è legata alla condizione di solitudine che molto spesso accompagna l'anziano, il senso di vuoto lasciato dall'attività lavorativa o da una vita familiare in cui la propria presenza era determinante.

Da qui la necessità di uscire, incontrare persone coetanee, con le quali condividere alcuni momenti della giornata e confrontare le proprie esperienze, nonché l'esigenza di trascorrere il proprio tempo libero in modo attivo ed organizzato e la volontà di seguire alcune attività in modo costante e preciso. Dal punto di vista fisico, l'anziano "sano" non presenta alcun tipo di caratteristica che lo renda non idoneo al movimento in genere, purchè questo avvenga in maniera razionale e controllata, per cercare di ritardare il decadimento fisico (rigidità articolare e muscolare, riduzione del tono, etc) e prevenire alcune malattie degenerative, quali l'obesità ed il diabete.



#### FINALITA'

- Fisica, partendo dalla conoscenza delle caratteristiche dell'anziano e da una programmazione adeguata, attraverso tutte le attività di movimento previste, con il fine di migliorare l'efficienza cardiaco-respiratoria, la mobilità articolare e il tono muscolare, prevenendo l'obesità e le malattie osteoarticolari e degenerative in genere;
- Psicologica-sociale, attraverso le attività proposte e la consulenza degli psicologi, per portare l'anziano ad un recupero della fiducia in se stesso e nelle proprie capacità, per attenuare alcune manifestazioni di tipo ansioso-depressivo, fornendo supporti alle alterazioni del tono psico-affettivo, attraverso i rapporti interpersonali;
- Riabilitativa e di recupero funzionale, attraverso le attività specifiche per riportare l'anziano alla propria condizione di normalità.

#### ATTIVITA'

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

L'attività acquatica rappresenta un passo fondamentale e consente di superare le paure, le barriere del dubbio e di incertezza potenzialmente possono presentarsi durante la Terza Età. L'allenamento, lo sforzo, il tentativo di migliorare le proprie prestazioni anche in competizione sono elementi essenziali per lo sviluppo e l'equilibrio della persona, per la valutazione delle proprie capacità, per il rispetto del prossimo. Secondo l'anamnesi di ciascun soggetto il progetto prevede:

- corsi di acquaticità con prevalenza dell'attività ludica rispetto a quella sportiva;
- corsi di nuoto per imparare le principali nuotate;
- corsi di nuoto avanzati per i soggetti che hanno già una certa indipendenza e confidenza con l'ambiente con la ricerca del potenziamento e dell'allenamento;
- corsi di ginnastica in acqua per operare dal punto di vista del recupero funzionale delle parti carenti nel soggetto e come terapia riabilitativa grazie alle favorevoli condizioni che l'acqua offre.

#### DURATA

L'attività si svolge ininterrottamente dal mese di settembre al mese di luglio, ed i partecipanti possono acquistare pacchetti da 10, 20 o 30 lezioni rinnovabili in funzione del proprio desiderio di frequenza.

#### 3.9 I progetti speciali – Silver Camp

Analogamente a quanto previsto per i ragazzi delle scuole primarie e secondarie, per gli OVER 65 durante il periodo estivo Sport Management intende proporre il SILVER CAMP. Questa iniziativa, che pone fortemente l'accento sulla funzione aggregativa e di socializzazione del Centro di Tavagnacco, prevede un programma di attività che include, oltre ad un programma acquatico e di ginnastica dolce, progetti spiccatamente dedicati alla Terza Età, quali corsi di cucina, corsi di ballo e l'allestimento di uno spettacolo teatrale (scrittura, recitazione, scenografia e costumi).

**silver  
CAMP**



**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

### 3.10 I progetti speciali – Recupero Funzionale

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 1; 1 a 3.	Istruttore 2° livello FIN  Istruttore con qualifica per Recupero Funzionale	LUN 14.00-15.15	1,25	VASCA PICCOLA (tutta la vasca)

L'attività di recupero funzionale è destinata ad un pubblico di qualsiasi età che, in seguito a patologie, traumi, infortuni o interventi chirurgici necessita di recuperare la propria condizione funzionale ottimale.

L'attività si propone di fornire all'utente un programma elaborato con personale qualificato per il recupero ottimale in seguito ad eventi esterni che ne hanno ridotto le capacità motorie e funzionali.

#### OBIETTIVI DIDATTICI

L'attività si propone di:

- consentire il recupero articolare;
- recuperare il tono muscolare ottimale;
- correggere eventuali posture errate nate in seguito alla modifica delle condizioni funzionali.

Il recupero funzionale si sviluppa in una fase preliminare dove viene definito il quadro clinico di partenza dell'utente ed il relativo programma di recupero. Stabiliti gli obiettivi di breve e medio periodo si provvede alla periodica valutazione dei risultati raggiunti e all'eventuale ridefinizione del programma di recupero fino a quando non si realizza il completo recupero (compatibilmente con la situazione del soggetto).



#### PERSONALE RICHIESTO

- istruttori Federali con brevetto di II livello FIN e/o diploma in Scienze Motorie;
- fisioterapista;
- medico.

#### SPAZI ED ATTREZZATURE NECESSARI

- vaschino didattico;
- materiale ludico-didattico.

#### DURATA

L'attività si svolge ininterrottamente dal mese di settembre al mese di luglio, ed i partecipanti possono acquistare pacchetti da 5, 10 o 20 sedute rinnovabili in funzione del proprio desiderio di frequenza.

### 3.11 I progetti speciali – Progetto Diversamente Abili

Educare significa portare un aiuto allo sviluppo della personalità e quindi volgere alla massimizzazione delle potenzialità di ciascuno, tenendo conto delle caratteristiche individuali. Per il soggetto diversamente abile le



meta generale dell'educazione è quella di tendere al massimo sviluppo possibile in base alla dotazione genetica.

#### *FINALITA'*

Il progetto sviluppato ricerca il massimo sviluppo possibile e la capacità di vivere compiutamente con le proprie possibilità e i propri limiti. L'educazione sensoriale viene finalizzata al massimo sfruttamento delle capacità sensoriali residue e l'educazione motoria indirizzata alla conoscenza del proprio corpo. Bisogna inoltre insegnare a sfruttare a pieno la globalità delle stimolazioni sensoriali e ad avere una piena conoscenza di sé e del proprio schema motorio secondo i seguenti interventi:

- correzione degli schemi posturali anormali per offrire una base più sicura nei movimenti;
- normalizzazione del tono (riducendo l'ipertonico o accrescendo il tono muscolare);
- stimolazione degli schemi fondamentali del movimento, le reazioni di equilibrio e le reazioni di protezione;

La natura e la qualità dell'aiuto educativo variano sensibilmente in relazione alla gravità dell'handicap psichico, all'età del soggetto e alle sue capacità di interagire con l'ambiente .

Le finalità primarie e generali dell'azione educativa sono :

- aiuto a favorire il coinvolgimento nell'esperienza percettivo-motoria e organizzatrice;
- aiuto tendente a strutturare adeguatamente i prerequisiti del movimento, con particolare riferimento ai prerequisiti funzionali;
- aiuto tendente a favorire una comunicazione con l'ambiente;
- aiuto tendente a facilitare il massimo dell'autonomia personale e sociale.

#### *STILE EDUCATIVO*

A livello didattico si ricorre a contenuti di tipo pratico, motorio, manipolativo, operativo tramite i quali si porta il soggetto allo sviluppo di abilità, competenze e conoscenze e alla corretta valutazione delle proprie capacità e dei propri limiti. A livello metodologico si stimola l'apprendimento con opportuni aiuti e con il ricorso all'imitazione e alla ripetizione. Lo stesso apprendimento viene consolidato con adeguati rinforzi che rappresentano un momento importante per la costruzione della motivazione sia di tipo sociale (stima, lode, approvazione) sia di tipo informazionale (la consapevolezza di essere riusciti positivamente in una prestazione).

#### *ESAME PRELIMINARE – SVOLGIMENTO – VERIFICA COSTANTE*

La fase preliminare prevede lo studio delle problematiche del soggetto, con una diagnosi funzionale atta a rilevare le abilità e le difficoltà esaminando le cause e la storia del soggetto (indagine genetico-eziologica) e tempi e luoghi di vita, attività e terapie sostenute. Esaurita questa fase, l'educatore interviene stilando una programmazione atta a costruire nuove abilità e perfezionare le abilità esistenti, enfatizzando gli obiettivi di breve termine (osservabili e verificabili frequentemente), e gli obiettivi di medio e lungo termine, stilati in relazione alla condizione di partenza. I tempi e le modalità di verifica costituiscono un'operazione continua ed individualizzata, finalizzata a verificare il raggiungimento degli obiettivi e di conseguenza l'azione didattica programmata per ottenerli . Il lavoro di verifica è la tappa intermedia dell'educazione in quanto il feedback che si ottiene viene utilizzato per l'aggiornamento delle procedure tecniche e metodologiche.

#### *ATTIVITA'*

L'attività acquatica rappresenta un passo verso la "normalizzazione" e consente di superare le paure, le barriere del dubbio e di incertezza che impediscono al soggetto la strutturazione di una positiva auto-percezione e autovalutazione. L'allenamento, lo sforzo, il tentativo di migliorare le proprie prestazioni anche in competizione sono elementi essenziali per lo sviluppo e l'equilibrio della persona, per la valutazione delle proprie capacità , per il rispetto del prossimo. Secondo l'anamnesi di ciascun soggetto il progetto prevede:

- corsi di acquaticità con prevalenza dell'attività ludica rispetto a quella sportiva;
- corsi di nuoto per imparare le principali nuotate che portino i soggetti all'indipendenza di movimento nell'ambiente acquatico;
- corsi di nuoto avanzati per i soggetti che hanno già una certa indipendenza e confidenza con l'ambiente con la ricerca del potenziamento e dell'allenamento;
- corsi di ginnastica in acqua per operare dal punto di vista del recupero funzionale delle parti carenti nel soggetto e come terapia riabilitativa grazie alle favorevoli condizioni che l'acqua offre.

#### *DURATA*

L'attività si svolge ininterrottamente dal mese di settembre al mese di luglio, ed i partecipanti possono acquistare pacchetti da 10, 20 o 30 lezioni rinnovabili in funzione del proprio desiderio di frequenza

Il Progetto Diversamente Abili viene allestito all'interno dei seguenti spazi orari.

Sport Management spa sscd

Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisc. 00476800286

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 1; 1 a 3.	Istruttore 2° livello FIN	GIO 14.00-15.15 VEN 14.00-16.00	3,25	VASCA PICCOLA (tutta la vasca)

Federazione Sportiva Paralimpica riconosciuta dal Comitato Italiano Paralimpico

CON IL PATROCINIO DI Regione Lombardia

COMUNE DI MONZA MILANO 2015 NUTRIRE IL PLANETA ENERGIA PER LA VITA

Federazione italiana sport disabili intellettiva relazionale **fisdir**

**CAMPIONATO ITALIANO DI NUOTO, SALVAMENTO E NUOTO SINCRONIZZATO RISERVATO AD ATLETI DIR-P**

**errea**

**okeo**

**20 • 21 • 22 Giugno 2014**  
**PISCINA COMUNALE "PIA GRANDE" MONZA**

ORARI: 20/06: DALLE 10.30 ALLE 18.30 21/06: DALLE 9.00 ALLE 14.00 22/06: DALLE 9.00 ALLE 12.00

**SPORT MANAGEMENT**

**U.S. VOLALTO ONLUS**

Sport Management spa/ssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

### 3.12 I progetti Speciali – Avviamento al salvamento e corsi salvamento



RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO
1 a 8; 1 a 12	Istr 1° e 2° liv FIN Docente Federale FIN Docente Federale Soc. Salv. Naz. - Genova	MER 21.15.22.15	1,00	VASCA 25M 3 corsie

L'avviamento al salvamento è un'attività tipicamente rivolta ai ragazzi (fascia d'età 14-21 anni) che dispongono di buone doti acquatiche e vogliono utilizzarle per il conseguimento del brevetto di Assistente Bagnanti rilasciato da F.I.N. o S.S.N. L'attività contempla sia la fase di allenamento in acqua sia una fase teorica a secco in cui vengono introdotti principi di anatomia, fisiologia e di rianimazione. Compatibilmente con la raccolta di iscrizioni necessarie e con i programmi di formazione di F.I.N. e S.S.N., Sport Management mette a disposizione tale spazio per la realizzazione dei corsi di formazione riconosciuti per il conseguimento della qualifica di **Assistente Bagnanti per Acque Interne**.

### 3.13 I progetti Speciali – Nuoto pinnato ed avviamento all'apnea

RAPPORTO ISTR / UTENTI	QUALIFICHE PERSONALE	ORARI	ORE TOTALI	SPAZIO ACQUA
1 a 8; 1 a 12	Istr 1° e 2° liv FIN	VEN 21.15-22.15	1,00	VASCA 25M 3 corsie

Il nuoto pinnato rappresenta una variante della canonica attività della Scuola Nuoto Federale. Proposta in orari tardo serali, consente di offrire nuove competenze a chi dispone già di un buon grado di acquaticità (requisito 5° livello SN). I corsi seguono la scansione temporale riportata per i servizi di base (4 corsi stagionali).



### 3.13 I progetti Speciali - **BLU CAMP** – campus multidisciplinare

Il Campus Multidisciplinare BLU CAMP, o Centro Ricreativo Estivo, si propone di offrire, grazie alla qualità ed alla varietà di servizi disponibili presso il Centro Sportivo, un programma quotidiano di attività organizzate in collaborazione con le Associazioni e le Società Sportive operanti presso gli impianti che consenta a tutti i bambini di socializzare attraverso l'accostamento e la pratica di svariate attività sportive. Il servizio intende proporre, attraverso l'elevata qualità umana e professionale del personale impiegato, un importante strumento di sviluppo e crescita per i bambini. Il Campus intende offrire un'opportunità di divertimento in tutta sicurezza, varia e all'aria aperta, sviluppare le capacità di ciascun individuo attraverso attività ludiche e non, favorire la socializzazione, sviluppare la conoscenza e consapevolezza di sé attraverso la pratica di più attività che solitamente non vengono svolte, ampliare il bagaglio socio-culturale di ciascun individuo sviluppare il rispetto degli altri e delle regole in un contesto ludico, superare le proprie paure o eventuali cause di imbarazzo.

#### PERSONALE

I requisiti del personale utilizzato durante il Blu Camp sono i seguenti:

- diploma di scuola magistrale, per bambini con un'età compresa tra i 3 e i 5 anni, che frequentano la scuola materna;
- diploma d'istituto magistrale, per bambini con un'età compresa tra i 6 e i 14 anni, per bambini che frequentano la scuola primaria e secondaria;
- diploma ISEF;
- brevetto di istruttore federale, per corsi di avviamento alle diverse discipline sportive (Nell'ambito del BLU CAMP si parla sempre di corsi di avviamento allo sport, in quanto la disciplina sportiva proposta viene presentata come un momento ludico);
- brevetto di Assistente Bagnanti per acque interne.

Sport Management si avvale inoltre della consulenza di un pedagogo, per la stesura del programma del CRE e la supervisione del suo svolgimento.

#### PROGETTO

All'interno del Blu Camp le diverse attività proposte si susseguono in base all'età degli utenti, e quindi delle loro esigenze, e in rapporto al momento della giornata, in cui tali attività vengono svolte. E' di fondamentale importanza che gli



spazi del Centro vengano allestiti considerando le esigenze del Blu Camp, mettendo a disposizione le strutture e gli impianti sportivi.

#### ATTREZZATURE

**Sport Management spa ssd**  
Via I. Cottarelli, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890296

Il Centro Sportivo mette a disposizione degli utenti del CRE tutte le attrezzature necessarie all'utilizzo degli impianti:

- tavolette, salvagenti, per le attività acquatiche;
- palloni per lo svolgimento delle attività che lo richiedono (pallacanestro, calcio, volley, etc);
- aree verdi in prossimità del Centro;
- tavoli, sedie e quanto necessario nell'area riservata al pranzo.

#### *FASCIA DI ETÀ COINVOLTA – TARGET DI RIFERIMENTO*

Le fasce di età coinvolte sono due:

- bambini che frequentano la scuola dell'infanzia (5 anni);
- bambini e ragazzi che frequentano le scuole primarie e secondarie (6-14 anni).

#### *DURATA*

L'attività occupa l'intera giornata (dal lunedì al venerdì h. 07.00-19.00 circa) e anche il sabato (h. 08.30-13.00). La giornata tipo si svolge secondo il seguente cronoprogramma:

- ore 07.00-08.30 → ACCOGLIENZA XL
- ore 08.30-09.00 → ACCOGLIENZA
- ore 09.00-10.00 → PRIMA ATTIVITA'
- ore 10.30-11.30 → CORSO DI NUOTO
- ore 12.00-13.00 → LABORATORIO DIDATTICO
- ore 13.00-14.30 → PRANZO, INGRESSO UTENTI POMERIDIANI, USCITA UTENTI MATTUTINI
- ore 14.30-15.30 → SECONDA ATTIVITA'
- ore 16.00-17.00 → GIOCHI IN ACQUA (incluso pallanuoto e nuoto sincronizzato)
- ore 17.30-19.00 → MERENDA E USCITA

Dal punto di vista del calendario, il Blu Camp copre ininterrottamente le vacanze estive della scuola con l'eccezione dell'eventuale periodo di chiusura per le attività manutentive.

#### *OBIETTIVI DIDATTICI*

Sintetizzando, gli obiettivi del BLU CAMP consistono in:

- offrire un'opportunità di divertimento in tutta sicurezza, varia e all'aria aperta;
- sviluppare le capacità di ciascun individuo attraverso attività ludiche e didattiche;
- favorire la socializzazione.

### **3.14 Saturazione delle attività e sostenibilità del planning previsto**

Il piano delle attività e gli spazi ad esse dedicate consentono di garantire coerentemente livelli di saturazione sostenibili per la struttura e per la qualità percepita dall'utente e al tempo stesso eventuali margini di crescita qualora la domanda dovesse dimostrarsi superiore alle aspettative. Di seguito si riportano i livelli di saturazione attesi per ciascun orario e ciascuna attività.

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

CATEG	ATTIVITA'	GIORNO	ORARIO	POSTI DISPONIBILI	SATURAZIONE	PASSAGGI ATTES	RAPPORTO FREQUENZA	NUMERO ISCRITTI
OLTRE 65	AGF	GI	09:00	15	75%	11	1,50	8
OLTRE 65	AGF	LU	09:00	15	75%	11	1,50	8
OLTRE 65	AGF	MA	09:45	15	75%	11	1,50	8
OLTRE 65	AGF	VE	09:45	15	75%	11	1,50	8
14-65	AGF	DO	12:30	15	70%	11	1,00	11
14-65	AGF	MA	13:00	15	70%	11	1,25	11
14-65	AGF	ME	13:00	15	70%	11	1,00	11
14-65	AGF	SA	13:00	15	70%	11	1,00	11
14-65	AGF	SA	13:45	15	70%	11	1,00	11
OLTRE 65	AGF	ME	14:45	15	60%	9	1,00	9
14-65	AGF	GI	15:15	10	50%	5	1,00	5
14-65	AGF	GI	19:00	15	60%	12	1,25	10
14-65	AGF	LU	19:00	15	60%	14	1,25	11
14-65	AGF	MA	19:00	15	60%	14	1,25	11
14-65	AGF	ME	19:00	15	60%	14	1,00	14
14-65	AGF	GI	19:45	15	60%	14	1,25	11
14-65	AGF	LU	19:45	15	60%	14	1,25	11
14-65	AGF	MA	19:45	15	60%	14	1,25	11
14-65	AGF	ME	19:45	15	60%	14	1,00	14
14-65	AGF	GI	20:30	15	60%	12	1,25	10
14-65	AGF	LU	20:30	15	60%	12	1,25	10
14-65	AGF	MA	20:30	15	60%	12	1,25	10
14-65	AGF	ME	20:30	15	60%	12	1,25	10
14-65	AGF	GI	21:15	15	70%	11	1,25	8
14-65	AGF	LU	21:15	15	70%	11	1,25	8
0-14	AVV. SPORT	VARI	17:30					40
0-14	BIBERON	SA	09:30	15	90%	14	1,00	14
0-14	BIBERON	SA	10:00	15	90%	14	1,00	14
0-14	BIBERON	SA	11:30	15	90%	14	1,00	14
0-14	BIBERON	ME	15:30	15	75%	11	1,00	11
14-65	GESTANTI	LU	15:15	10	70%	7	1,00	7
14-65	NUOTO AGO	VARI	VARI					50
14-65	NUOTO MASTER	VARI	VARI					40
14-65	PN AGO	VARI	VARI					45
OLTRE 65	SNF ADULTI	MA	09:00	32	70%	22	1,67	13
OLTRE 65	SNF ADULTI	VE	09:00	32	70%	22	1,67	13
14-65	SNF ADULTI	SA	09:30	24	60%	14	1,00	14
OLTRE 65	SNF ADULTI	GI	09:45	32	70%	22	1,67	13
OLTRE 65	SNF ADULTI	LU	09:45	32	70%	22	1,67	13
14-65	SNF ADULTI	SA	10:15	24	60%	14	1,00	14
14-65	SNF ADULTI	ME	13:00	24	75%	18	1,00	18
14-65	SNF ADULTI	GI	19:00	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	LU	19:00	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	MA	19:00	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	ME	19:00	24	80%	19	1,10	17
14-65	SNF ADULTI	VE	19:00	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	GI	19:45	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	LU	19:45	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	MA	19:45	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	ME	19:45	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	GI	20:30	24	80%	19	1,50	13
14-65	SNF ADULTI	LU	20:30	24	80%	19	1,10	17
14-65	SNF ADULTI	ME	20:30	24	80%	19	1,10	17
14-65	SNF ADULTI	GI	21:15	16	80%	13	1,50	9
14-65	SNF ADULTI	LU	21:15	16	80%	13	1,50	9
0-14	SNF BABY	DO	10:30	16	60%	10	1,00	10
0-14	SNF BABY	DO	11:00	16	60%	10	1,00	10
0-14	SNF BABY	SA	11:00	24	90%	22	1,00	22
0-14	SNF BABY	DO	11:30	16	50%	8	1,00	8
0-14	SNF BABY	SA	11:30	24	90%	22	1,00	22
0-14	SNF BABY	DO	12:00	16	50%	8	1,00	8
0-14	SNF BABY	SA	12:00	24	90%	22	1,00	22
0-14	SNF BABY	SA	12:30	24	90%	22	1,00	22
0-14	SNF BABY	GI	13:30	16	50%	8	1,10	7
0-14	SNF BABY	MA	15:30	16	50%	8	1,10	7
0-14	SNF BABY	ME	15:30	16	50%	8	1,10	7
0-14	SNF BABY	SA	15:30	16	50%	8	1,00	8
0-14	SNF BABY	SA	15:30	16	50%	8	1,00	8
0-14	SNF BABY	VE	15:30	16	50%	8	1,10	7
0-14	SNF BABY	GI	16:00	16	75%	12	1,10	11
0-14	SNF BABY	LU	16:00	16	75%	12	1,10	11
0-14	SNF BABY	MA	16:00	16	75%	12	1,10	11
0-14	SNF BABY	ME	16:00	16	75%	12	1,00	12
0-14	SNF BABY	SA	16:00	16	75%	12	1,00	12
0-14	SNF BABY	VE	16:00	16	75%	12	1,10	11
0-14	SNF BABY	GI	16:30	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	LU	16:30	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	MA	16:30	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	ME	16:30	16	90%	14	1,00	14
0-14	SNF BABY	SA	16:30	16	90%	14	1,00	14
0-14	SNF BABY	VE	16:30	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	GI	17:00	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	LU	17:00	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	MA	17:00	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF BABY	ME	17:00	16	90%	14	1,00	14
0-14	SNF BABY	SA	17:00	16	90%	14	1,00	14
0-14	SNF BABY	VE	17:00	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF RAGAZZ	DO	10:00	24	60%	14	1,10	13
0-14	SNF RAGAZZ	DO	10:45	24	60%	14	1,10	13
0-14	SNF RAGAZZ	DO	11:30	24	60%	14	1,10	13
0-14	SNF RAGAZZ	SA	15:15	32	60%	26	1,10	23
0-14	SNF RAGAZZ	GI	16:00	32	25%	8	1,50	5
0-14	SNF RAGAZZ	LU	16:00	32	25%	8	1,50	5
0-14	SNF RAGAZZ	MA	16:00	32	25%	8	1,50	5
0-14	SNF RAGAZZ	ME	16:00	32	25%	8	1,10	7
0-14	SNF RAGAZZ	SA	16:00	32	80%	26	1,10	23
0-14	SNF RAGAZZ	VE	16:00	32	25%	8	1,33	6
0-14	SNF RAGAZZ	GI	16:45	40	75%	30	1,50	20
0-14	SNF RAGAZZ	LU	16:45	40	75%	30	1,50	20
0-14	SNF RAGAZZ	MA	16:45	40	75%	30	1,50	20
0-14	SNF RAGAZZ	ME	16:45	40	75%	30	1,10	27
0-14	SNF RAGAZZ	SA	16:45	32	80%	26	1,10	23
0-14	SNF RAGAZZ	VE	16:45	40	75%	30	1,33	23
0-14	SNF RAGAZZ	GI	17:30	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	LU	17:30	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	MA	17:30	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	ME	17:30	32	90%	29	1,10	26
0-14	SNF RAGAZZ	SA	17:30	24	90%	22	1,10	20
0-14	SNF RAGAZZ	VE	17:30	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	GI	18:15	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	LU	18:15	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	MA	18:15	32	90%	29	1,50	19
0-14	SNF RAGAZZ	ME	18:15	32	90%	29	1,10	26
0-14	SNF RAGAZZ	SA	18:15	16	90%	14	1,10	13
0-14	SNF RAGAZZ	VE	18:15	32	90%	29	1,33	22
14-65	SYNCR AGO	VARI	VARI					30
VALORE MEDIO SATURAZIONE					75%	NUMERO ISCRITTI		1.690

Sport Management spa sssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

### 3. ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE IMPEGNATO

#### 3.1 Organigramma

L'organigramma complessivo che Sport Management intende predisporre per il Centro di Tavagnacco, costituito in massima parte dal personale locale, con evidenti ricadute occupazionali positive sul territorio, ammonta ad oltre **55 unità**.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| <b>a. Direttore Generale / Responsabile dell'Impianto</b>   | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brevetto di Direttore Sportivo e Gestore di impianti rilasciato dalla F.I.N.</li> <li>- Diploma di Laurea in tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro;</li> <li>- Esperienza nel campo di impianti polifunzionali</li> <li>- Capacità di coordinamento del personale, programmazione, promozione del prodotto ed esperto in pubbliche relazioni</li> <li>- Reperibilità anche festiva e notturna</li> <li>- Risponde del funzionamento della struttura dal punto di vista igienico sanitario e della sicurezza dei frequentatori, è tenuto a esporre il regolamento interno</li> <li>- Cura l'aspetto igienico sanitario delle vasche e dei servizi a disposizione della struttura, ne assicura il rispetto dei requisiti igienico ambientali, fisici e chimico-fisici, microbiologici</li> <li>- Valuta i rischi chimici e fisici e microbiologici dell'impianto, definisce il sistema di monitoraggio</li> <li>- Individua i punti critici e determina le azioni correttive e aggiornamento dell'autocontrollo, del documento di valutazione del rischio, del documento contenente i requisiti tecnico funzionali, del registro degli interventi di manutenzione e del registro dei controlli dell'acqua in vasca</li> </ul> |                 |
| <b>b. Coordinatore Scuola Nuoto Federale</b>  | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma ISEF o di Scienze Motorie</li> <li>- Brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N e Brevetto di Allenatore di I livello di nuoto F.I.N.</li> <li>- Brevetto di Coordinatore Scuola Nuoto Federale F.I.N.</li> <li>- Brevetto di Assistente Bagnanti F.I.N. o Società Salvamento Genova</li> <li>- Esperienza pluriennale nello svolgimento della mansione e ottime capacità relazionali con utenza, personale e soggetti terzi</li> </ul>  |                 |
| <b>c. Coordinatore Settore Aquafitness</b>  | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma ISEF o di Scienze Motorie</li> <li>- Brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N</li> <li>- Brevetto di Coordinatore Scuola Nuoto Federale F.I.N.</li> <li>- Attestati e riconoscimenti settore aquafitness rilasciati da F.I.N., E.A.A., F.I.F.</li> <li>- Brevetto di Assistente Bagnanti F.I.N. o Società Salvamento Genova</li> <li>- Esperienza pluriennale nello svolgimento della mansione e ottime capacità relazionali con utenza, personale e soggetti terzi</li> </ul>   |                 |
| <b>d. Dirigenti Sportivi</b>  | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brevetto di allenatore di I e II livello F.I.N.</li> <li>- Esperienza nel campo gestionale, capacità organizzativa, disponibilità operativa nella pianificazione dell'attività agonistica</li> </ul>   |                 |
| <b>e. Responsabile tecnico di sezione sportiva (nuoto, pallanuoto, syncro)</b>  | <b>3 figure</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brevetto di Allenatore F.I.N. di secondo livello</li> <li>- Esperienza decennale nel settore</li> </ul>  |                 |
| <b>f. Allenatori</b>  | <b>2 figure</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brevetto di istruttore di I e II livello F.I.N.</li> <li>- Brevetto di allenatore di I e II livello F.I.N. con qualifica secondo la disciplina praticata</li> </ul>  |                 |
| <b>g. Staff medico – medico dello sport</b>   | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea in Medicina ed iscrizione all'albo</li> </ul>   |                 |
| <b>h. Staff medico – fisioterapista</b>   | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea in Medicina ed iscrizione all'albo</li> </ul>   |                 |
| <b>i. Staff medico – nutrizionista</b>  | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea in Medicina ed iscrizione all'albo</li> </ul>   |                 |
| <b>j. Staff medico – medico responsabile piano vasca per manifestazioni</b>   | <b>1 figura</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea in Medicina ed iscrizione all'albo</li> </ul>   |                 |
| <b>k. Istruttori di nuoto – S.N.F. (da categoria baby 03-05 anni a over 65)</b>   | <b>9 figure</b> |

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

- Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
- l. Istruttori di aquafitness** **3 figure**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
  - Attestati e riconoscimenti settore aquafitness rilasciati da F.I.N., E.A.A., F.I.F.
- m. Istruttori di percorso nascita (03-36 mesi)** **2 figure**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
  - Qualifica F.I.N. per attività neonatale
- n. Istruttori gestanti** **1 figura**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
  - Qualifica F.I.N. per attività neonatale
  - Diploma di ostetrica
- o. Istruttori di progetto disabili, progetto terza età, recupero funzionale** **2 figure**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
  - Qualifica F.I.N. per recupero funzionale
- p. Istruttori progetto acquaticità e scuola dell'infanzia** **2 figure**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie riconosciuto F.I.N. o brevetto di Istruttore di I e II livello F.I.N.
  - Qualifica di psicomotricità ed iscrizione al relativo Albo professionale
- q. Personal Trainer** **3 figure**
  - Diploma ISEF o di Scienze Motorie
  - Qualifica di specialistica F.I.F. o F.I.P.C.F.
- r. Personale di segreteria** **2 figure**
  - Brevetto di receptionist F.I.N.
  - Conoscenza delle principali tecniche di pubbliche relazioni e di vendita e di tutti i servizi
- s. Personale amministrativo** **1 figura**
  - Brevetto di receptionist F.I.N.
  - Esperienza nel campo di gestione della contabilità e nell'utilizzo dei pacchetti informatici più diffusi
- t. Assistente bagnanti** **4 figure**
  - Brevetto di Assistente Bagnanti F.I.N. o Scuola Salvamento Genova
  - Capacità di controllo utenza, di relazione con terzi
  - Esperienza pluriennale in strutture analoghe e disponibilità operativa
- u. Attrezzista / Custode** **1 figura**
  - Conoscenza accurata del settore piscine
  - Conoscenza delle tecniche di piccola manutenzione e disponibilità operativa
- v. Personale di pulizia (OUTSOURCING)** **3 figure**
  - Conoscenza accurata del settore e della valutazione dei rischi dello stesso
  - Esperienza nella pulizia di spazi di ampia metratura e conoscenza dei moderni macchinari per la pulizia industriale
  - Capacità di distribuzione del carico di lavoro e disponibilità operativa
- w. Addetto agli impianti tecnologici** **1 figura**
  - Brevetto di Manutentore F.I.N.
  - Conoscenza accurata del settore ed esperienza pluriennale negli interventi di manutenzione
  - Reperibilità rapida e disponibilità operativa
- x. Personale ausiliario** **1 figura**
  - Disponibilità nel settore di assegnazione e adattabilità ai vari compiti
- y. Responsabile finanziario** **1 figura**
- z. Energy Manager** **1 figura**
- aa. Responsabile marketing e comunicazione** **1 figura**
- bb. Responsabile eventi** **1 figura**
- cc. Responsabile acquisti** **1 figura**
- dd. Responsabile manutenzioni** **1 figura**



ee. Responsabile ufficio personale

1 figura

### MODALITA' SOSTITUZIONI

Onde garantire la corretta continuità delle attività il personale impossibilitato ad espletare le proprie funzioni secondo gli impegni assunti viene temporaneamente o definitivamente sostituito da altro personale avente i medesimi requisiti di formazione ed esperienza. La supervisione dell'attività di sostituzione è di competenza del Coordinatore. In caso di impossibilità per cause di forza maggiore (es: urgenza) alla sostituzione, il coordinatore stesso assume momentaneamente l'incarico e provveder personalmente all'espletamento del servizio.

### 3.2 Formazione del personale

#### FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione del personale rappresenta un caposaldo fondamentale del format Sport Management. Il costante aggiornamento delle competenze del personale impiegato, ed il conseguente miglioramento dello stesso, consentono di poter garantire la massima qualità nei servizi erogati. Sport Management ha sviluppato un duplice binario formativo (interno ed esterno), destinato sia al personale dipendente sia al personale inquadrato secondo il contratto di prestazione sportiva dilettantistica per tecnico sportivo con i seguenti obiettivi:

- ottemperanza alle normative vigenti;
- costante aggiornamento delle figure operanti.

#### FORMAZIONE INTERNA

Personale tecnico:

24.00 ore annue

Assistenti bagnanti, personale di manutenzione e segreteria:

80.00 ore annue

#### FORMAZIONE DESTINATA AL PERSONALE INTERNO ED AL POTENZIALE NUOVO PERSONALE

Sotto l'egida del dott. Maurizio Castagna, ex docente presso l'Ateneo di Messina – Facoltà di Medicina e Chirurgia e autore di "Appunti di allenamento sportivo – La neurofisiologia presupposto alla metodologia per il nuoto, la pallanuoto, il calcio ed il basket" (Ed. Iiriti, 2000) e "La drammatica solitudine dell'atleta non di vertice" (Edi-Ermes editore, 2010), Sport Management in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona ed il patrocinio di Libertas, MSP, Associazione Italiana Psicologia dello Sport e AIPAC propone corsi di valore nazionale per la formazione e l'aggiornamento delle risorse.

Sport Management S.p.A. s.s.d., al termine delle prove valutative e dell'attività di tirocinio previste, garantisce l'inserimento all'interno del proprio organico delle migliori tre figure di ciascun corso entro tre mesi dal termine dello stesso.



#### PROGRAMMA DI FORMAZIONE – ANNO 2015

24-25.01.15	Corso Allenatore Pallanuoto
21-22.02.15	Corso Istruttore Nuoto Guidato Didattico
26-27-28-29.03.15	Corso Coordinatore Centro Natatorio
17-18-19.04.15	Corso Aquathlon e Multilateralità
23-24.05.15	Corso Animatore Campus Estivo
20-21.06.15	Corso Receptionist / Segreteria Tecnica
12-13.09.15	Corso Manutentore
10-11.12.15	Corso Perfezionamento Nuoto
07-08.12.15	Corso Istruttore Nuoto Sincronizzato
14-15.12.15	Corso Aquafitness

Sport Management spa s.s.d

Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

#### 4. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

##### 4.1 Strumenti di monitoraggio della qualità del servizio

##### IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA QUALITA'

Sport Management presenta la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per poter garantire ai propri clienti un servizio sempre migliore e con standard internazionalmente riconosciuti. La Società con il proprio sistema di gestione certificato è in grado di assicurare la continua crescita aziendale con razionalità, evitando le possibili problematiche che un repentino mutamento potrebbe provocare. Tutto ciò permette di controllare costantemente gli elementi dell'organizzazione, ma soprattutto coordina i quattro momenti fondamentali per l'Azienda: la pianificazione (sia strategica sia di dettaglio dei singoli servizi), l'erogazione del servizio, il controllo del servizio e la soddisfazione degli utenti con interventi atti a migliorare il servizio, scelti in base alle richieste dei clienti e del personale dipendente che ricopre all'interno dell'Azienda un ruolo di rilievo.



##### GLI STRUMENTI DELL'AUTOCONTROLLO

Strumento principe è il Manuale di Autocontrollo messo a punto da Sport Management. Esso descrive i criteri adottati da Sport Management per la Direzione dei Centri Natatori in gestione, al fine di garantire la corretta conduzione sotto il profilo igienico sanitario di tutti gli elementi funzionali del complesso che concorrono alla sicurezza della piscina. Come garanzia Sport Management ha deciso di avvalersi della collaborazione di un Ente accreditato per attestare la propria conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2000.

##### CONTROLLO DI SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI – SCOPO

Questa Sezione del Manuale della Qualità della Sport Management individua e pianifica i processi di monitoraggio e misurazione, di analisi dei dati e di miglioramento, stabilisce i metodi e le tecniche statistiche applicabili, definisce le modalità di gestione dei seguenti processi:

- soddisfazione del cliente,
- verifiche ispettive interne, monitoraggi e misurazioni di processi e servizi, controllo dei servizi non conformi;
- analisi dei dati;
- miglioramento continuo, azioni correttive e preventive.

##### MONITORAGGI E MISURAZIONI – SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Sport Management monitora le informazioni relative alla soddisfazione del cliente, e al soddisfacimento dei suoi requisiti, quale misura delle prestazioni del suo Sistema di Gestione per la Qualità. La rilevazione e misurazione della soddisfazione del cliente avviene secondo la pianificazione e l'utilizzo dei seguenti strumenti:

##### COMMISSIONE

Strumento di verifica utilizzato per ottimizzare i servizi offerti all'utenza valutando semestralmente la qualità delle attività organizzate. Essa attraverso una serie di parametri qualitativi e quantitativi ha il compito di:

- definire la quantità dell'offerta disponibile, in relazione agli spazi ed al bacino di utenza (ore complessive per ciascuna attività, rapporto utenti per attività);
- definire la qualità dell'offerta disponibile (spazio per utente per ciascuna attività, professionalità dell'istruttore, qualità dei servizi correlati);
- definire eventuali problematiche e soluzioni da adottare;
- verificare i risultati delle soluzioni adottate per le problematiche evidenziate in precedenza.

La commissione risulta composta da:

- 03 membri a più livelli della Società (direttore/responsabile/coordinatore, reception, personale di vasca);
- 02 membri di Società esterna di consulenza;
- 02 membri a rappresentanza dell'utenza selezionati semestralmente mediante sorteggio tra chi presenta reclamo per non conformità rilevate.

#### **CUSTOMER SATISFACTION**

Programma di rilevazione della soddisfazione del cliente mediante somministrazione periodica di questionari a variabile quantitativa e qualitativa e la possibilità di presentare reclamo per eventuali non conformità rilevate.

INDAGINE QUANTITATIVA	INDAGINE QUALITATIVA
Somministrazione periodica dei questionari	Presentazione reclamo per non conformità
Raccolta ed elaborazione dati	Apertura pratica per non conformità
Analisi dati	Verifica interventi preventivi
Studio andamento di medio periodo	Attuazione interventi correttivi
Intervento su eventuali elementi di insoddisfazione emersi in verifica	Interventi correttivi
Verifica validità interventi	Presentazione risultati presso la Commissione

#### **CONTROLLO SERVIZIO NON CONFORME**

Sport Management assicura l'identificazione e il controllo dei servizi non conformi attraverso una procedura documentata che ne definisce modalità, responsabilità e autorità per il trattamento dei servizi non conformi. La procedura prevede:

- l'adozione delle necessarie correzioni dirette ad eliminare le non conformità rilevate;
- l'adozione di opportune azioni dirette a impedirne la ripetizione;
- la conservazione e la registrazione della natura delle non conformità rilevate, delle azioni correttive o preventive intraprese, e dei reclami;
- la verifica dei servizi corretti, per dimostrarne la rispondenza ai requisiti.

#### **MONITORAGGIO E MISURAZIONI – VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE**

Sport Management effettua, ad intervalli pianificati, verifiche ispettive interne, dirette ad assicurare che il suo Sistema di Gestione per la Qualità sia conforme a quanto pianificato per i processi di erogazione dei servizi, efficacemente attuato e mantenuto aggiornato. È predisposto un programma delle verifiche ispettive interne in base allo stato e all'importanza dei processi e delle aree oggetto di verifica, e ai risultati di precedenti verifiche ispettive. Sono stabiliti i criteri, l'estensione, la frequenza e le modalità delle verifiche ispettive. La scelta dei valutatori e la conduzione delle verifiche ispettive assicurano l'obiettività e l'imparzialità del processo di verifica ispettiva. I valutatori non effettuano verifiche ispettive sul proprio lavoro. Con procedura documentata sono precisati le responsabilità e i requisiti per la pianificazione delle verifiche ispettive, la loro conduzione, la documentazione dei risultati, e la conservazione delle relative registrazioni. I responsabili delle aree sottoposte a verifica ispettiva assicurano l'adozione, senza indebiti ritardi, delle azioni necessarie per eliminare le Non Conformità rilevate e le loro cause, nonché la verifica dell'attuazione delle medesime azioni, con la comunicazione dei relativi risultati.

#### **VERIFICA QUANTITATIVA – PASSAGGI ANNUI RICONTRATI**

Onde verificare i modelli di fruizione e l'andamento di ciascuna delle attività promosse presso il Centro, in virtù dell'installazione di un programma per il controllo accessi Sport Management verifica tramite un cockpit funzionale numerosi parametri, tra cui:

- Passaggi complessivi, secondo le variabili giorno, ora, tipo di attività (e livello per la Scuola Nuoto Federale);
- Iscritti in relazione al corso precedente ed in relazione allo stesso periodo nell'anno e nel triennio precedente;
- Quota di rebuy e quota di turnover.

#### **ANALISI DEI DATI**

Sport Management individua, raccoglie e analizza i dati e le informazioni appropriate per dare evidenza dell'adeguatezza ed efficacia del suo Sistema di Gestione per la Qualità, e per valutare le aree del






**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

	<b>MOD AUT 01 CONTROLLO SETTIMANALE PULIZIE R01</b>	Emissione 13.03.07											
		Revisione 08.08.11											
		Approvato dalla Direzione											
Data: ____/____/____													
Centro Natatorio: _____													
	<table border="1" style="font-size: x-small; margin: auto;"> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">INGRESSO ESTERNO</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">RECESSION</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SPIDEL FEMMINILI</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SPIDEL MASCHILI</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SPIDEL DISABILI</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">TRIBUNE</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SALA SPINNING</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">BAGNI PUBBLICI</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">CONDUOTTA</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">BLUE SHOP</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ASCENSORE</td></tr> <tr><td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">INFIRMERIA</td></tr> </table>	INGRESSO ESTERNO	RECESSION	SPIDEL FEMMINILI	SPIDEL MASCHILI	SPIDEL DISABILI	TRIBUNE	SALA SPINNING	BAGNI PUBBLICI	CONDUOTTA	BLUE SHOP	ASCENSORE	INFIRMERIA
INGRESSO ESTERNO													
RECESSION													
SPIDEL FEMMINILI													
SPIDEL MASCHILI													
SPIDEL DISABILI													
TRIBUNE													
SALA SPINNING													
BAGNI PUBBLICI													
CONDUOTTA													
BLUE SHOP													
ASCENSORE													
INFIRMERIA													
<b>CARTE PER TERRA</b> SVOCCAMENTO CESTINI PULIZIA VETRATE PULIZIA ARMADIETTI PULIZIA SEBINI STATO SOCCHE STATO ACCIAI CALCIARE SU ACCIAI RISPIMENTO COSATORI STATO PAVIMENTI PIUZZELLE PARETI POLVERE SU VIBROSOLE STATO SPECCHI STATO BAGNI STATO GRIGIE UTA SCARICHI SOCCHE PASTIGLIE INFIRMERIA CONTR. FRIGO. CHIMICI PORTA SCOPPI PORTA ZAFONI CARTELLI IGIENICA STATO LAMINATI BAGNATELE UFFICIO													
NOTE:													
FIRMA _____													

	<b>MOD AUT 04 CHECK DEI CONTROLLI GIORNALIERI PER L'IMPIANTO INTERNO R01</b>						Emissione 13.03.07
							Revisione 08.08.11
							Approvato dalla Direzione
CENTRO NATATORIO: _____ Anno _____ Mese _____ Settimana dal _____ al _____							
Giorno	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
<b>CHECK LIST</b>	Ora						
Caldaia n°1							
Caldaia n°2							
Circuiti produttori acqua calda							
Circuiti termoventilatori spogliatoi							
Circuiti termoventilatori piscine							
Circuiti scambiatori vasche							
Innesti con vettoni							
Impianto filtrazione vasca piccola							
Impianto filtrazione vasca grande							
Sala dosatori (prodotti chimici)							
Addolcitore							
Centrale elettronica							
Livello vasche di compenso							
pressione impianto di filtrazione (vasche)							
Sigla per controllo eseguito							
Per esito controllo : conforme mettere il segno di spunta ✓ ; non conforme mettere il segno X Conservare la registrazione per almeno per 1 anno							
SPORT MANAGEMENT S.p.A. SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA La riproduzione anche parziale e la divulgazione di questo documento con qualsiasi mezzo non sono consentite senza autorizzazione							

  
**Sport Management spa ssd**  
 Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
 Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

	<b>MOD AUT 06 RIEPILOGO DISINFEZIONE ACQUA DI BALNEAZIONE R02</b>	Emissione 13.03.07 Revisione 26.10.11 Approvato dalla Direzione
Anno _____ Mese _____ Giorno _____		
CENTRO NATATORIO _____		
Tipo di vasca: <input type="checkbox"/> Coperta <input type="checkbox"/> Scoperta <input type="checkbox"/> Piscina 50 metri <input type="checkbox"/> Piscina 25 metri <input type="checkbox"/> Piscina Baby <input type="checkbox"/>		
<b>PARAMETRI DA RILEVARE</b>	<b>ORA PRELIEVO</b>	
CLORO LIBRO ppm VOL		
CLORO LIBRO ppm SP		
CLORO TOTALE ppm VOL		
CLORO TOTALE ppm SP		
CLORO COMBINATO ppm VOL		
CLORO COMBINATO ppm SP		
pH VOL		
pH SP		
ACIDITÀ CARBONICA		
CLORURI		
TEMPERATURA ACQUA VOL		
TEMPERATURA ACQUA SP		
TEMPERATURA AMBIENTE PISCINA °C		
UMIDITÀ RELATIVA PISCINA		
TEMPERATURA AMBIENTE PISCINA °C		
UMIDITÀ RELATIVA PISCINA		
NUMERO SACCHETTI VOL		
NUMERO SACCHETTI SP		
TURBIDITÀ ACQUA		
CONTROLLO VASCETTI LA DENTELA		
CONTROLLO FRACAMARCHE SU BASTI METRATI		


Note: I valori di riferimento per i singoli parametri sono riportati nel manuale di manutenzione del Centro Sportivo e non di personale che effettua le misurazioni. Qualora non siano disponibili il Responsabile Autonomo alle R02 deve essere tempestivamente informato in modo che possa essere adottata la misura del caso più adeguata.

PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO-BATTERIOLOGICHE (litari): \_\_\_\_\_  
PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO-BATTERIOLOGICHE (da): \_\_\_\_\_  
ANOMALIE RILEVATE: \_\_\_\_\_  
INTERVENTI EFFETTUATI: \_\_\_\_\_ **FIRMA RESPONSABILE** \_\_\_\_\_

Note: I parametri da determinarsi all'atto del prelievo di prima controllo ha luogo un'ora prima dell'arrivo dell'attività. I successivi controlli di attività stessa opportunamente distribuiti ogni 2 ore.  
Note: Le eventuali misurazioni effettuate dal personale preposto a questa fase di operazione di pulizia ed interventi appropriati durante il periodo di attività sono a carico del personale di servizio. La rilevazione manuale viene effettuata utilizzando il metodo di controllo di tipo standard (dimensioni) ed utilizzando un termometro.  
Note: Si va in vasca sempre con il divido in appositi contenitori e spazzole per il periodo di 2 anni.

**SPORT MANAGEMENT S.p.A. ACCOMPAGNARSI**


La riproduzione anche parziale e la divulgazione di questo documento, con qualsiasi mezzo, non sono consentite senza autorizzazione.

	<b>MOD AUT 10 REGISTRO ANALISI PER CONTROLLO E PREVENZIONE DELLA LEGIONEELLA R01</b>	Emissione 13.03.07 Revisione 26.10.11 Approvato dalla Direzione		
<b>Data prelievo</b>	<b>Luogo di prelievo</b>	<b>Titolo Fiume Sottostante per prelievo</b>	<b>Salvo/Escluso dalla R01</b>	<b>Auto</b>
			Conforma Non conforme	

\_\_\_\_\_ **Firma**


SPORT MANAGEMENT S.p.A. ACCOMPAGNARSI

La riproduzione anche parziale e la divulgazione di questo documento, con qualsiasi mezzo, non sono consentite senza autorizzazione.

	<b>MOD INFORTUNI R01</b>	Emissione 13.03.07 Revisione 26.10.11 Approvato dalla Direzione
IL SORNO _____ ALLE ORE _____		
PREZZO DEL CENTRO SPORTIVO DI: _____		
IL SIGNOR/A: _____		
TEL: _____		
SI E' PRODURTO/A: _____		
L'INCIDENTE E' AVVENUTO NEL SEGUENTE MODO: _____		
E' STATO INDICATO DA: _____		
CON IL SEGUENTE MATERIALE: _____		
TESTIMONI PRESENTI: _____		
NOME _____ FIRMA _____		
NOME _____ FIRMA _____		
NOME _____ FIRMA _____		
<input type="checkbox"/> L'INFORTUNATO E' AVVENUTO AUTONOMAMENTE		
<input type="checkbox"/> E' STATO ACCOMPAGNATO AL PRIMO SOCCORSO DA _____		
<input type="checkbox"/> E' STATO SOCCORSO DALL'AMBULANZA		
DATA _____	FIRMA _____	FIRMA _____
	(di chi effettua le medicazioni)	(firma dell'fortunato/a)
COMUNICATO ALLA NOSTRA AZIENDA/RAZIONE: _____		
DATA _____	PRODOTTORE _____	
Documento da redare in 3 copie copie _____ <b>Firma</b> _____		

SPORT MANAGEMENT S.p.A. ACCOMPAGNARSI

La riproduzione anche parziale e la divulgazione di questo documento, con qualsiasi mezzo, non sono consentite senza autorizzazione.

	<b>PROCEDURA OPERATIVA DI SICUREZZA</b>	POS_01 Rev. 1 Data: 16/03/13 Pag. 1 di 17	
La gestione della salute e sicurezza nei centri natatori			
<b>PREPARATO DA:</b> Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (SSPP)			
_____			
<b>APPROVATO DA:</b> Direzione			
_____			
<b>VERIFICATA DA:</b> RLS			
_____			
<b>REVISIONI:</b>			
NO.	DESCRIZIONE	PAGINA	INIZIALE DATA
01	revisione	1-17	16.03.2013

Sport Management S.p.A. s.d.V. Via Valsugana 2  
Nome File: SICUREZZA\_1\_SMI\_BUCCHISA\_POS\_01

Pagina 1 di 17

**Sport Management spa sssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

#### 4.2 Comunicazione e promozione delle attività

La strategia di marketing adottata da Sport Management si pone l'obiettivo di garantire a tutti i target che affollano il Centro Natatorio di Tavagnacco elementi di appeal.

Onde promuovere le attività previste presso la struttura, che disporrà di un proprio logo previa approvazione dell'Amministrazione Comunale, Sport Management intende servirsi dei seguenti media.

#### MEDIA TRADIZIONALI

- Due campagne di manifesti da 500 pezzi cad. formato 100 x 70 (settembre e dicembre) per la città di Tavagnacco ed i comuni limitrofi in cui si evidenziano:
  - o Nuovi servizi proposti;
  - o Open day.
- Due campagne di distribuzione volantini da 60.000 pezzi cad. formato A5 (settembre e dicembre) per la città di Tavagnacco ed i comuni limitrofi in cui si evidenziano:
  - o Nuovi servizi proposti;
  - o Open day.
- Due campagne pubblicitarie su carta stampata, formato vario.

#### WEB

Sport Management intende utilizzare il sito [www.piscinetavagnacco.sportmanagement.it.it](http://www.piscinetavagnacco.sportmanagement.it.it), inaugurando la propria nuova piattaforma web entro il mese di settembre 2015, (700.000 pagine aperte nel 2014 sul main) per la promozione di tutte le attività ed iniziative previste nel palinsesto del Centro. Inoltre, al momento dell'iscrizione, e previo assolvimento dei vincoli previsti dalla normativa sulla privacy vigente, gli utenti possono lasciare il proprio indirizzo mail onde ricevere periodicamente la newsletter delle Piscine di Tavagnacco.

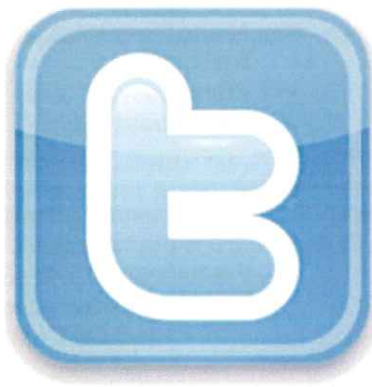
#### WEB 2.0



Sport Management propone l'utilizzo dei principali social network con la creazione di:

- Profilo Facebook;
- Profilo Twitter;

per la gestione di un rapporto di tipo peer-to-peer della comunicazione, con un registro meno formale ed istituzionale e l'inserimento di contenuti multimediali (fotogallery, link, video, rassegna stampa, barcode, etc) aggiornati in real time per le fasce d'utenza più giovani ed informatizzate.



#### INCONTRI CON LA CITTADINANZA

Onde promuovere i propri servizi, Sport Management propone un calendario di incontri con la cittadinanza finalizzati non solo all'attività sportiva in senso stretto, ma anche alla diffusione di un più generale concetto di benessere e di stile di vita sano. Tale ciclo di incontri viene articolato in funzione del target di riferimento (alunni delle scuole, utenza diversamente abile, associazioni anziani) e sulla base dei seguenti argomenti:

- La corretta alimentazione (con un nutrizionista) per fasce d'età (scuola primaria, secondaria, anziani);
- Esperienze di vita (incontro con i campioni di Sport Management come Filippo Magnini, due volte Campione del Mondo, Gu Baldinetti, allenatore della Pallanuoto Sport Management vincitore della Coppa dei Campioni sia da giocatore sia da allenatore e Gianni Averanno, oro con il Settebello alle Olimpiadi di Barcellona '92 e attuale componente dell'area manager aziendale);
- I benefici del movimento quotidiano.

Sport Management spa sssd  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236





FILIPPO MAGNINI



Credits Brunorosafoto2014  
MISTER GU BALDINETI

#### OPEN DAY

Onde presentare le proprie attività specifiche, Sport Management intende proporre bimestralmente una giornata a tema, con accesso gratuito o a tariffa agevolata ai contenuti specifici. Nel dettaglio:

- Nuoto Sincronizzato;
- Pallanuoto;
- Zumba day;
- Aquafitness Day;

#### ALTRI EVENTI

Da ultimo Sport Management intende sviluppare un calendario di eventi non necessariamente sportivo in grado di valorizzare la struttura tra cui, a titolo esemplificativo:

- Festa Anziani;
- Mostre riservate agli alunni delle Scuole Primarie e Secondarie, con la possibilità di riservare alcuni spazi del Centro ad installazioni permanenti.

---

Onde garantire infine la massima visibilità al Centro, Sport Management intende proporre il seguente calendario di eventi e manifestazioni che, in forma autonoma o con la collaborazione della Federazione Italiana Nuoto, incrementino il volume dei passaggi presso il Centro.

#### FESTA DELLO SPORT (IN COLLABORAZIONE CON LA PRO-LOCO LOCALE)

Nel mese di maggio/ in collaborazione con la Pro Loco locale Sport Management S.p.A. s.s.d. intende promuovere una Festa dello Sport ospitando eventi di tema acquatico.

#### TROFEO NATATORIO CITTA' DI TAVAGNACCO

Come per numerose delle realtà gestite da Sport Management S.p.A. s.s.d. (Lecco – Trofeo Internazionale, Desenzano del Garda – Trofeo Giacomo Signori, Treviglio – Trofeo Giovanile) la Società intende veicolare la promozione dell'attività sportiva agonistica cittadina mediante l'istituzione del Trofeo Natatorio Città di Tavagnacco, manifestazione riservata agli atleti delle categorie esordienti A e B da tenersi indicativamente

Sport Management S.p.A. s.s.d.  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona

Partita IVA Cod. Fisc. 00768800236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

nei mesi di febbraio-marzo, secondo quanto definito dal calendario stagionale delle gare della Federazione Italiana Nuoto.

**PROGRAMMA GARE**

*Mattino – Riscaldamento ore 08.30, Cerimonia d'apertura ore 09.30, Inizio gare ore 09.45*

50m dorso ES.B – 100m dorso ES.A – 50m rana ES.B – 100m rana ES.A – 50m farfalla ES.B – 100m farfalla ES.A

*Pomeriggio – Riscaldamento ore 14.00, Inizio gare ore 15.00, Premiazioni ore 18.30*

50m stile libero ES.B – 100m stile libero ES.A – FINALI 100m misti ES.B – FINALI 200m misti ES.A – STAFFETTA 4X50m mista

**NUMERO ISCRITTI STIMATO**

Il programma prevede la possibilità di partecipare a 2 gare individuali per ciascun atleta più le eventuali finali e la staffetta. La partecipazione viene stimata in circa 800 iscrizioni gara complessive.

**PREMIAZIONI**

Vengono premiati i primi tre atleti classificati per gara per ciascun anno d'età, la miglior staffetta, la miglior prestazione per categoria e sesso secondo la tabella FINA e le prime tre squadre della classifica generale.

**TROFEO DI NUOTO SINCRONIZZATO CITTA' DI TAVAGNACCO**

Forte dell'ottimo riscontro ottenuto nelle ultime stagioni dal Progetto Syncro sviluppato e dell'ottimo riscontro ottenuto dai Trofei Sport Management di Mantova e Verona, la Società intende replicare il proprio format anche a Tavagnacco sviluppando, parallelamente all'attività di syncro, anche l'organizzazione del Trofeo Syncro Città di Tavagnacco, da tenersi nel mese di Aprile.

**PROGRAMMA GARE**

*Pomeriggio – Riscaldamento ore 14.00, Cerimonia d'apertura ore 14.45, Inizio gare ore 15.00, Premiazioni ore 18.30*

Gara tecnica riservata alle atlete delle categorie Esordienti, Ragazze e Junior.

**NUMERO ISCRITTI STIMATO**

Onde garantire la piena fruibilità del format viene identificato in 150 il numero limite di iscrizioni previsto.

**PREMIAZIONI**

Vengono premiate le prime tre atlete classificate per ciascuna categoria e le prime tre squadre della classifica generale.

**TAPPA DEL GRAND PRIX PROPAGANDA SPORT MANAGEMENT**

Il Grand Prix Propaganda, giunto nel 2015 alla nona edizione (15.000 presenze complessive registrate), rappresenta il fiore all'occhiello dell'attività di promozione della pratica natatoria rivolta ai giovanissimi che Sport Management sviluppa. Il Grand Prix Propaganda è un circuito itinerante (16 tappe con Gran Finale) che tocca le realtà gestite dalla Società e offre ai piccoli allievi della Scuola Nuoto Federale l'opportunità di avvicinarsi in maniera graduale al mondo delle competizioni natatorie. Il Centro Natatorio di Tavagnacco viene inserito nel calendario 2016 ed ospiterà una delle due tappe previste per il mese di aprile.

**PROGRAMMA GARE**

*Pomeriggio – Riscaldamento ore 14.00, Cerimonia d'apertura ore 14.45, Inizio gare ore 15.00, Premiazioni ore 18.30*

25m farfalla, dorso, rana, stile libero ES.C ed ES.B – 50m farfalla, dorso, rana, stile libero ES.A. ed AMATORI – STAFFETTA 8X25m mista

**NUMERO ISCRITTI STIMATO**

Il programma prevede la possibilità di partecipare a 2 gare individuali per ciascun atleta più la staffetta. La partecipazione viene stimata in circa 500 iscrizioni gara complessive delle sezioni Sport Management più circa 200 provenienti dalle Scuole Nuoto Federali limitrofe.

**PREMIAZIONI**

Vengono premiati i primi tre atleti classificati per gara per ciascun anno d'età; tutti gli atleti ricevono un piccolo omaggio della manifestazione.

**TROFEO MASTER CITTA' DI TAVAGNACCO – CIRCUITO SUPERMASTER**

Analogamente a quanto avviene in altre realtà Sport Management, la Società in caso di aggiudicazione intende organizzare presso le Piscine di Tavagnacco un Trofeo Master inserito all'interno del circuito Super Master

**PROGRAMMA GARE**

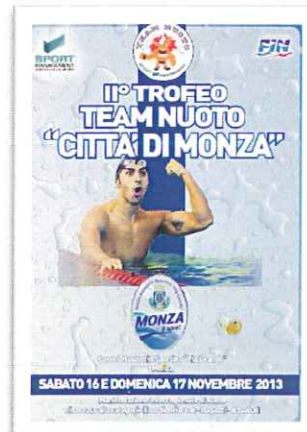
*Mattino – Riscaldamento ore 08.00, Inizio gare ore 09.00*

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
P.I. 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

50m farfalla, 200m misti, 50m rana, 100m stile libero, 4x50m mistaffetta  
*Pomeriggio – Riscaldamento ore 13.30, Inizio gare ore 14.30*  
 200m stile libero, 50m dorso, 100m rana, 50m stile libero, 4x50m stile libero  
**NUMERO ISCRITTI STIMATO**

Il programma prevede la possibilità di partecipare a 2 gare individuali per ciascun atleta più la staffetta. La partecipazione viene stimata in circa 1.500 iscrizioni gara complessive.



### SAGGIO DI PRIMAVERA

Il saggio di primavera, che tipicamente si tiene nella penultima domenica di maggio, prevede la possibilità, da parte di tutti gli allievi della Scuola Nuoto Federale, di partecipare, suddivisi secondo parametri relativi ad età e livello di acquaticità di appartenenza, ad un'esibizione totalmente gratuita aperta al pubblico in cui vengono messi in mostra i progressi sviluppati nel corso della stagione. In questo contesto, oltre ad offrire a tutti gli allievi l'opportunità di cimentarsi con una prova *alla propria portata* viene anche consegnato a ciascuno un piccolo omaggio.

#### PROGRAMMA GARE

*Pomeriggio – Riscaldamento ore 14.00, Cerimonia d'apertura ore 14.45, Inizio gare ore 15.00, Premiazioni ore 18.30*

#### NUMERO ISCRITTI STIMATO

Supponendo una Scuola Nuoto Federale da 1.500 allievi iscritti e considerando, secondo le precedenti esperienze analoghe, un riscontro di presenze pari a circa 1/3 del totale degli iscritti, si stimano circa 300 presenti alla manifestazione.

#### PREMIAZIONI

Tutti gli atleti ricevono un piccolo omaggio della manifestazione.

### SEI ORE DI NUOTO

Le gare endurance rappresentano storicamente uno degli strumenti di massima aggregazione per i Centri Natatori. Il format dell'iniziativa proposta dalla Società prevede l'alternanza in acqua di atleti agonisti ed amatori per tutta la durata della manifestazione. Su indicazione dell'Amministrazione Comunale la Società provvede a destinare l'intero incasso derivante dalla manifestazione all'Ente di beneficenza scelto.

### MANIFESTAZIONI AGONISTICHE F.I.N.

La Società intende mettere a disposizione della Federazione Italiana Nuoto il Centro Natatorio di Tavagnacco per ospitare le gare di nuoto previste nel calendario agonistico federale. A queste manifestazioni, gratuite per il pubblico, Sport Management provvede a dare adeguata pubblicità affinché diventino strumento di diffusione dell'attività sportiva presso la cittadinanza.

**Sport Management spa sscd**  
 Via L. Settembrini, 5 – 37102 Verona  
 Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

### 4.3 Trattamenti di sanificazione

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE – IL CICLO GIORNALIERO

Come espressamente previsto dalla normativa vigente, la pulizia, sanificazione e disinfezione di tutti i vani e di impianti accessori nonché degli impianti e spazi all'aperto, rappresentano un preciso obiettivo per un gestore di Centri Natatorio.

Allo scopo, Sport Management propone un piano operativo che si articola nelle seguenti fasi logiche:

- **Monitoraggio dei parametri** sul campo mediante un rigoroso sistema di autocontrollo, monitorato dalla Funzione Qualità aziendale del Concorrente;
- **Definizione del protocollo di pulizia** per le aree di intervento, con relativa periodicità e prodotti che il Concorrente intende utilizzare.

Ovviamente, il piano di pulizia proposto potrà subire modifiche ed essere arricchito da procedure di pulizia aggiuntive che dovessero rendersi eventualmente necessarie per l'igiene ambientale. In particolare il Concorrente eseguirà con sollecitudine tutte le operazioni di sanificazione che si rendessero necessarie e che eventualmente fossero richieste dall'Amministrazione Comunale o dalla competente Azienda Sanitaria Locale.

#### MONITORAGGIO DEI PARAMETRI

Tutti gli ambienti dell'impianto oggetto della gara sono soggetti ad un Piano di Autocontrollo conforme ai requisiti igienici previsti dalla normativa delineata sulla metodologia Hazard Analysis Critical Control Point System. Tale piano di autocontrollo è stato implementato considerando i punti o fasi del processo in cui si possono verificare i maggiori rischi igienico – sanitari derivanti dalle condizioni igieniche degli ambienti, delle superfici e/o degli impianti. Per ogni tipologia di rischio si è quindi definito un piano di monitoraggio.

Lo strumento principale del monitoraggio consiste sostanzialmente nell'esecuzione di verifiche, documentate da schede di controllo quali:

- **Scheda trattamenti** ed interventi;
- **Scheda di registrazione delle attività di pulizia e sanificazione.**

Di seguito sono indicati alcuni dei moduli, costantemente verificabili da parte dell'Amministrazione Comunale durante la gestione della struttura, in cui sono raccolte le attività di monitoraggio del piano di autocontrollo e le relative frequenze.



Sport Management spa ssd  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO**  
**SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE**  
**DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

SPORT MANAGEMENT	MOD AUT 02 OPERAZIONI DI IGIENE E SANIFICAZIONE DA PERSONALE ESTERNO RD1	Emissione 13.03.07
		Revisione 08.08.11
		Approvato dalla Direzione

SOCIETA' INCARICATA: \_\_\_\_\_  
REPARTO: \_\_\_\_\_  
CENTRO NATATORIO: \_\_\_\_\_

GIORNI	Firma operatore e orario di passaggio	Firma operatore e orario di passaggio	Firma operatore e orario di passaggio	Firma operatore e orario di passaggio
LUNEDI Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
MARTEDI Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
MERCOLEDI Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
GIOVEDI Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
VEDI Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
SABATO Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____
DOMENICA Data: ___/___/___	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____	ORA: _____

SPORT MANAGEMENT	MOD AUT 01 CONTROLLO SETTIMANALE PULIZIE RD1	Emissione 13.03.07
		Revisione 08.08.11
		Approvato dalla Direzione

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Centro Natatorio: \_\_\_\_\_

	INGRESSO ESTERNO	RECEPTION	SPOGL. FEMMINILI	SPOGL. MASCHILI	SPOGL. DISABILI	TRIBUNE	SALA SPINNING	BAGNI PUBBLICI	CORRIDOIO	BLUESHOP	ASCENSORE	INFERMERIA
CARTE PER TERRA												
SVUOTAMENTO CESTINI												
PULIZIA VETRATE												
PULIZIA ARMADIETTI												
PULIZIA ZERBINI												
STATO DOCCE												
STATO ACCIAI												
CALCARE SU ACCIAI												
RIPIEMLTO DOSATORI												
STATO PAVIMENTI												
PIASTRE E PARETI												
POLVERE SU MENSOLE												
STATO SPECCHI												
STATO BAGNI												
STATO GRIGLIE LUTA												
SCARICHI DOCCE												
PASSAGGIO INFERMERIA												
CONTR. PROD. CHIMICI												
PORTA SCOPINI												
PORTA SAPONI												
CARTELLONISTICA												
STATO LAMINATI												
RAGNATELE												
UFFICI												

NOTE:

### AREE ED AMBIENTI DI INTERVENTO

A fronte di un'analisi dello stato di fatto e dello stato di progetto sono state definite le seguenti macro aree:

- **Area di Servizio al Pubblico:** reception, hall, uffici e sale riunioni, sala fitness, spogliatoi maschile e femminile, tribuna, area ristorazione;
- **Infermeria e spogliatoi addetti;**
- **Piscina.**

### MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di sanificazione viene svolto in quattro fasi:

- **Fase 1:** Pulizia o detersione;
- **Fase 2:** Risciacquo;
- **Fase 3:** Disinfezione;
- **Fase 4:** Risciacquo.

### PRODOTTI E MODALITA' DI UTILIZZO

Nella seguente tabella sinottica sono indicati i detersivi, disinfettanti o **similari** che saranno utilizzati e relativa modalita' di utilizzo

Prodotto	Descrizione	Attrezzatura	Utilizzo
PAVI SAN	Detergente disinfettante, soluzione al 2%	Panno	Prelevare da apposito doser, bagnare il panno con la soluzione e passare sulla superficie da pulire
ARNO'	Detergente sgrassante	Mocio, paletta e scopa	1-2 misurini in un secchio di acqua da 25 lt. Spazzare accuratamente la pavimentazione prima di lavare
ARNO' spogliatoi	Detergente sgrassante	Lava - asciuga, bandiera	1-2 misurini in un secchio di acqua da 25 lt. Spazzare accuratamente la pavimentazione prima di lavare
EPCASAN	Detergente, disincrostante	Spugna o tampone	Utilizzare per eliminare le incrostazioni calcaree. Spruzzare EPCASAN, lasciare agire 5 minuti, rimuovere con una spugna o tampone e risciacquare

Sport Management spa sstl  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fis. 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

<b>CITROCALASAN FOAM</b>	Detergente disinfettante di sali quaternari d'ammonio	Dosatore – spruzzatore	a)Puro, b) Diluto, c) Soluzione (0,1% - 1 pompata ogni 20 lt d'acqua)
<b>SANACLOR vasca</b>	Detergente	Idropulitrice monospazzola	Soluzione 250ml in 10 l d'acqua. Mettere la soluzione nell'idropulitrice, bagnare le pareti e la pavimentazione, fare agire la soluzione e rimuovere con spugne, monospazzola, aspirare lo sporco con
<b>SANACLOR</b>	Detergente	Tampone, spugna	Soluzione (250 ml in 10 litri d'acqua). Sollevare le canaline, bagnare il tampone con la soluzione, grattare le pareti delle canaline e le grate, risciacquare
<b>LABIOBEN</b>	Disinfettante	Panno	Spruzzare da 20-25 cm dalla superficie, ripassare con un panno asciutto

**PROTOCOLLO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PER MACRO AREE**

Nella seguente tabella sinottica è evidenziato il protocollo proposto per la sanificazione ed igienizzazione delle aree ed ambienti oggetti di intervento, l'applicazione dei prodotti sopra descritti e la relativa frequenza di utilizzo.

Ambiente	Dettaglio	Frequenza	Strumento	
<b>Reception</b>	Arredi Ingresso	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Cestini	<b>Una volta al giorno</b>	Smaltimento e cambio sacco	
	Pavimentazioni	<b>Una volta al giorno</b>	ARNO'	
	Servizi igienici	<b>Una volta al giorno</b>	EPCASAN - CITROCALSAN FOAM diluito	
	Tavolo	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Vetrare	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan, Labioben	
	Sedia / Poltroncina	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Scaffale / Bacheca	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
<b>Hall</b>	Arredi vari	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Cestini	<b>Una volta al giorno</b>	Smaltimento e cambio sacco	
	Pavimentazioni	<b>Una volta al giorno</b>	ARNO'	
	Servizi igienici	<b>Una volta al giorno</b>	EPCASAN - CITROCALSAN FOAM diluito	
	Tavolo	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Televisori	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	Vetrare	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan, Labioben	
	Sedia / Poltroncina	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
<b>Salottino d'attesa</b>	Salottino d'attesa	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	<b>Uffici / Sale riunioni</b>	Arredi vari	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan
		Cestini	<b>Una volta al giorno</b>	Smaltimento e cambio sacco
		Pavimentazioni	<b>Una volta al giorno</b>	ARNO'
		Tavolo / Sedie e poltrone	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan
<b>Arredi da ufficio</b>	Arredi da ufficio	<b>Bisettimanale</b>	Pavisan	
	<b>Area Ristorazione</b>	Arredi bar	<b>Una volta al giorno</b>	Pavisan
Pavimentazioni		<b>Una volta al giorno</b>	ARNO'	
<b>Spogliatoi maschili</b>	Appendini	<b>Una volta al giorno</b>	Pavisan	
	Armadietti	<b>Una volta al giorno</b>	Pavisan, Labioben	
	Cabine	<b>Quattro volte al giorno</b>	Pavisan, Labioben	
	Corridoio accesso spogliatoio	<b>Otto volte al giorno</b>	ARNO' Spogliatoi	
	Docce	<b>Otto volte al giorno</b>	EPCASAN / CITROCALSAN FOAM	

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

	Panche	Due volta al giorno	Pavisan, Labioben
	Pavimentazione area docce	Otto volte al giorno	ARNO'
	Pavimentazione spogliatoi	Otto volte al giorno	ARNO' Spogliatoi
	Servizi igienici	Otto volte al giorno	CITROCALASAN FOAM / Labioben
<b>Spogliatoi femminili</b>	Vetri	Una volta al giorno	Pavisan
	Appendini	Una volta al giorno	Pavisan
	Armadietti	Una volta al giorno	Pavisan, Labioben
	Cabine	Due volte al giorno	Pavisan, Labioben
	Corridoio accesso spogliatoio	Quattro volte al giorno	ARNO'
	Docce	Quattro volte al giorno	EPCASAN / CITROCALASAN FOAM
	Panche	Due volta al giorno	Pavisan, Labioben
	Pavimentazione area docce	Quattro volte al giorno	ARNO'
	Pavimentazione spogliatoi	Quattro volte al giorno	ARNO' Spogliatoi
	Servizi igienici	Quattro volte al giorno	CITROCALASAN FOAM / Labioben
<b>Tribuna</b>	Vetri	Una volta al giorno	Pavisan
	Pavimentazione	Due volte al giorno	ARNO'
	Corridoi di accesso	Due volte al giorno	ARNO'
	Servizi igienici	Due volte al giorno	CITROCALASAN FOAM / Labioben
	Sedute	Quattro volte la settimana	Pavisan / Labioben
	Balaustre	Due volte la settimana	Pavisan
	Cestini	Una volta al giorno	Smaltimento e cambio sacco
<b>NOTA BENE: IN OCCASIONE DI EVENTI E MANIFESTAZIONI PER GLI SPAZI DEDICATI AL PUBBLICO (ES: TRIBUNE) E' PREVISTO IL RADDOPPIO DEI PASSAGGI ONDE GARANTIRE LA CORRETTA SANIFICAZIONE DELLE AREE.</b>			
<b>Spogliatoi Addetti</b>	Pavimentazione spogliatoi	Due volte al giorno	ARNO'
	Servizi igienici	Due volte al giorno	CITROCALASAN FOAM / Labioben
<b>Infermeria</b>	Armadio medicinali	Una volta al giorno	Pavisan
	Lettino	Una volta al giorno	LABIOBEN
	Pavimentazione infermeria	Settimanale	Pavisan
	Scrivania	Settimanale	Pavisan
	Servizi igienici	Una volta al giorno	EPCASAN - CITROCALSAN FOAM diluito
<b>Piscine</b>	Sedia	Settimanale	Pavisan
	Sedia rotelle	Una volta al giorno	Pavisan
	Canalina	Una volta al giorno	SANACLOR
	Lavasciuga	Una volta al giorno	ARNO'
	Vaschette lavapiedi	Quattro volte al giorno	CITROCALSAN FOAM puro, LABIOBEN
	Sedia disabili	Una volta al giorno	SANACLOR
	Attrezzature bordo piscina	Una volta al giorno	SANACLOR
	Vasca Grande (vuota)	Annuale	SANACLOR
	Vasca Piccola (vuota)	Annuale	SANACLOR
	Vetrate vasche	Trimestrale	Pavisan
<b>Aree Esterne</b>	Spazzamento Vialetti interni	Due volte la settimana	Apparecchio spazzatore
	Spalco erba / Siepe	Settimanale	Trattorino e attrezzi da giardinaggio
	Arredi area ristorazione	Una volta al giorno	Pavisan / Labioben

*Tale protocollo deve ovviamente intendersi come minimo e preliminare. Il protocollo definitivo sarà condiviso con l'Amministrazione.*

## SISTEMA DI PREVENZIONE DELLA LEGIONELLA

Procedura applicata all'impianto idrosanitario

Stante le caratteristiche strutturali dell'impianto idrosanitario delle piscine di Tavagnacco, in relazione al sistema di prevenzione della legionella la procedura applicata si configura quale metodo chimico con ipoclorito di cloro.

### 1. **Trattamento shock di partenza**

- Ad impianto chiuso al pubblico, immissione nel sistema di dosi elevate di cloro (20-50 mg/L) mediante il sistema costituito da pompa dosatrice e contaimpulsori secondo la seguente procedura;
  - o Svuotamento circuito acqua calda sanitaria
  - o Inserimento stazione di dosaggio cloro
  - o Smontaggio filtri e rompigitto
  - o Riempimento circuito acqua calda sanitaria con dosaggio disinfettante
  - o Flussaggio di tutti i punti terminali con rilievo cloro residuo libero
  - o Erogazione per 60' dell'acqua trattata all'interno di tutte le tubature coinvolte, previa rimozione di soffioni, filtri, nebulizzatori etc da trattarsi mediante immersione in bacino d'acqua con la medesima concentrazione di cloro (20-50 mg/L);
  - o Verifica del raggiungimento presso tutti i punti periferici di rilevazione (erogatori d'acqua, oververosia rubinetti lavandini e docce) del setpoint sopra indicato mediante:
    - o Prelievo dell'acqua;
    - o Verifica con fotometro (in rapporto ¼ acqua prelevata su acqua distillata);
    - o In caso di raggiungimento interruzione del trattamento ed erogazione dell'acqua fino a quando non viene rilevata mediante fotometro una concentrazione inferiore a 0,2 mg/L;
    - o Prelievo ed analisi chimica dell'acqua per verificare l'abbattimento della presenza di eventuali residui indicanti legionellosi.

### 2. **Trattamento chimico in continuo**

Obiettivo del trattamento chimico in continuo consiste nel garantire l'abbattimento dei rischi per la presenza di legionellosi garantendo la contestuale conservazione degli elementi del circuito idrico-sanitario che a causa del perpetrarsi del trattamento chimico possono nel medio-lungo periodo subire fenomeni di tipo corrosivo.

1. Immissione di ipoclorito fino ad ottenere in continuo alle utenze concentrazioni di cloro libero tra 1 mg/L e 2 mg/L mediante il sistema precedentemente indicato per 30 giorni;
2. Prelievo ed analisi chimica dell'acqua per verificare l'abbattimento della presenza di eventuali residui indicanti legionellosi;  
ESITO NEGATIVO - 1
3. Immissione di ipoclorito fino ad ottenere in continuo alle utenze concentrazioni di cloro libero tra 0,5 mg/L e 1 mg/L mediante il sistema precedentemente indicato per 60 giorni;
4. Prelievo ed analisi chimica dell'acqua per verificare l'abbattimento della presenza di eventuali residui indicanti legionellosi;  
ESITO NEGATIVO - 2
5. Immissione di ipoclorito fino ad ottenere in continuo alle utenze concentrazioni di cloro libero tra 0,3 mg/L e 0,5 mg/L mediante il sistema precedentemente indicato per 120 giorni;
6. Prelievo ed analisi chimica dell'acqua per verificare l'abbattimento della presenza di eventuali residui indicanti legionellosi.

#### ESITO POSITIVO

- AZIONE CORRETTIVA
  - Esecuzione del trattamento shock di partenza sopra indicato
- AZIONE PREVENTIVA
  - INCREMENTO DELLA CONCENTRAZIONE DI CLORO LIBERO TRA 2 mg/L e 3 mg/L per 30 giorni;
  - Prelievo ed analisi chimica dell'acqua per verificare l'abbattimento della presenza di eventuali residui indicanti legionellosi;
  - In caso di esito negativo viene ripresa la procedura dal punto 1.

**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236



SPORT MANAGEMENT		MOD. AUT. 13 REGIONE TRENTINO-SOUTH TIROL - AUTONOMA			Emissione 22.05.07 Revisione 08.06.11 Approvato dalla Direzione	
Area	Tip. Intervento	Valore	Tempo	Misura		

SPORT MANAGEMENT S.p.A. s.s.d.

### MANUALE DI AUTOCONTROLLO

Il programma relativo al trattamento delle acque viene sviluppato con la stesura del Manuale di Autocontrollo, il documento che descrive i criteri adottati da Sport Management S.p.A. s.s.d. in caso di aggiudicazione, per la conduzione delle piscine di Tavagnacco al fine di garantire la corretta gestione sotto il profilo igienico sanitario di tutti gli elementi funzionali del complesso che concorrono alla sicurezza della piscina.

### OBIETTIVI

Il protocollo di gestione ed autocontrollo:

- analizza i potenziali pericoli igienico-sanitari dell'impianto natatorio;
- individua i punti e le fasi in cui possono verificarsi tali pericoli e definire le relative misure preventive da adottare;
- individua i punti critici e definisci i limiti critici;
- definisce il sistema di monitoraggio;
- individua le azioni correttive e preventive;
- è sottoposto a verifica e riesame periodico, anche in relazione al variare delle condizioni iniziali, delle analisi dei rischi, dei punti critici, e delle procedure in materia di controllo e sorveglianza.

### RIFERIMENTI NORMATIVI

- Accordo 16 gennaio 2003 tra il Ministero della salute, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sugli aspetti igienico-sanitari per la costruzione, la manutenzione e la vigilanza delle piscine a uso natatorio.
- Delibera Regionale n. 1173 del 28/04/2003 di Recepimento dell'accordo
- DM 18/03/1996 e smi "Norme di sicurezza per la costruzione e l'esercizio degli impianti sportivi"
- Norma UNI 10637 in materia di "Requisiti degli impianti di circolazione, trattamento, disinfezione e qualità dell'acqua di piscina"
- Norma UNI EN ISO 9001:2000 "Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti "

**Sport Management spassd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976300236

PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE

- DECRETO LEGISLATIVO 19 settembre 1994, n. 626 e s.m.i; Attuazione delle direttive 89/391/CEE, 89/654/CEE, 89/655/CEE, 89/656/CEE, 90/269/CEE, 90/270/CEE, 90/394/CEE, 90/679/CEE, 93/88/CEE, 95/63/CE, 97/42, 98/24, 99/38 e 99/92/CE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro

#### RILEVAZIONE E CONTROLLO DEI VALORI CHIMICI DELL'ACQUA DELLE VASCHE

Al fine di garantire il massimo della precisione e dell'efficienza impiantistica i valori chimici dell'acqua delle vasche vengono rilevati in modo automatico da specifiche centraline.

Attraverso opportuni sistemi elettronici, le centraline sono in grado di rilevare il valore del, del Cl libero attivo, del pH e di metterli in relazione fra loro (ogni vasca ha la propria centralina).

Sulla base della rilevazione ottenuta attraverso delle pompette dosatrici si aggiungono in modo automatico le quantità di disinfettanti necessarie a mantenere l'idoneità dell'acqua stessa. (v. Tabella A dell'allegato n. 1 dell'Accordo tra Ministero della Salute e le Regioni del 16 gennaio 2003).



**Costantemente durante la giornata con intervalli di 2 ore ciascuno si rilevano manualmente i valori chimici dell'acqua in modo da verificare il corretto funzionamento delle centraline stesse (modulo qualità).**

Periodicamente si verificano le tarature delle centraline e l'efficacia degli elettrodi di rilevazione attraverso soluzioni tampone fornite dalle ditte specializzate (modulo qualità).

Con frequenza settimanale, si effettua il lavaggio degli elettrodi e la loro pulizia con apposite soluzioni (modulo qualità).

Ciascuno dei bacini delle piscine di Tavagnacco dispone di una propria centralina automatica di rilevazione dedicata. Nel dettaglio:

N° VASCA	CENTRALINA AUTOMATICA (marca - modello)	RILEVAZIONE TEMPERATURA	RILEVAZIONE Cl	RILEVAZIONE Ph	RILEVAZIONE Redox	ELETTRODI TIPO A	ELETTRODI TIPO B	PRESENZA DI ALLARMI
VASCA N.1	TRITON PLUS DRAGO	si	si	si	no	Ph	No	Si
VASCA N.2	TRITON PLUS DRAGO	si	si	si	no	Ph	No	Si
VASCA	TRITON PLUS DRAGO	si	si	si	no	Ph	No	Si

#### IMPIANTO DI DOSAGGIO DEI PRODOTTI DISINFETTANTI

L'impianto di dosaggio dei prodotti disinfettanti è composto da pompette dosatrici che prelevano i disinfettanti dalle apposite cisterne (posizionate su vasche antispanto generalmente soluzioni di acido solforico) e li iniettano automaticamente dentro le tubazioni che portano l'acqua alle vasche.

E' presente un sistema di disinfezione costituito da un dosatore che miscela opportunamente prodotti chimici (generalmente solidi in polvere a base di cloro e soluzioni di acido solforico) e li iniettano automaticamente dentro le tubazioni che portano l'acqua alle vasche.

Le pompette dosatrici sono comandate dalle centraline di rilevazione dei parametri chimici presenti nell'acqua delle vasche.

**Quotidianamente viene eliminato e reintegrato circa il 5 % dell'acqua contenuta nelle vasche.**

Periodicamente, quando è necessario, si effettuano dei trattamenti d'urto al fine di migliorare l'azione dei disinfettanti.

**Sport Management spa/ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

PRODOTTI UTILIZZATI	POMPE DOSATRICI (marca - modello)	SERBATOI DI STOCCAGGIO (materiale e capacità)
Diversey S.p.A.	02	Anticloro
IPOCOLORITO DI SODIO (Accu-tabs blue)	POMPA PVDF	Fusto plastica 25Kg
DICLORO ISOCIANURATI (Draclor X36)	10 L/h	Alghicidi
TRICLORO ISOCIANURATI (D-Pool 90)	220v con sonda di livello	fusto plastica 25 Kg
ALGHICIDI (Detersan P1 e Algaend)	DIVERSEY	Additivi
CORRETTORE DI PH - Acido solforico (X 12)		fusto plastica 25 Kg
ADDITIVI (Anticloro e Polifloc)		

### Sistemi di sicurezza delle pompe dosatrici

Le pompe di dosaggio di acido solforico dispongono di un interruttore manuale che interrompe l'afflusso di acido solforico in caso di blocco ed interruzione della pompa di ricircolo dell'acqua (pericolo di formazione di gas cloro che può essere immesso direttamente nell'acqua con possibilità di inquinamento del piano vasca).

### CONDUZIONE DELL'IMPIANTO

Programma delle operazioni di conduzione dell'impianto di circolazione e trattamento dell'acqua delle vasche

Di seguito vengono evidenziate le operazioni periodiche che vengono svolte al fine di garantire una corretta conduzione dell'impianto di circolazione e trattamento delle acque delle vasche. Tutte le operazioni vengono riportate nelle schede di registrazione di seguito evidenziate.

#### Operazioni giornaliere

OPERAZIONE DA ESEGUIRE
<input type="checkbox"/> Controllo della torbidità dell'acqua
<input type="checkbox"/> Controllo delle perdite di carico nei filtri
<input type="checkbox"/> Controllo del livello di carico e adeguamento nei filtri
<input type="checkbox"/> Controllo della pressione del circuito di filtrazione
<input type="checkbox"/> Controllo della presenza dei prodotti chimici all'interno dei serbatoi di riferimento
<input type="checkbox"/> Controllo funzionamento del riciclo dell'acqua (livello di sfioro)



**CONTROLLO CHIMICO** dei livelli di pH, livello del cloro attivo libero, del cloro combinato, della temperatura dell'acqua delle vasche sia manualmente (ogni 2 ore) che tramite rilevazione delle centraline elettroniche.



**CONTROLAVAGGI:** la frequenza attesa dei controlavaggi è:

- Giornaliera;
- Ogni 6 ore

Tale cadenza consente di:

- Mantenere elevate le qualità dell'acqua;
- Ridurre la pressione del circuito di filtrazione, evitando stress inutili che possano, sul lungo periodo, pregiudicarne la funzionalità;
- Ridurre i valori di cloro combinato presenti nelle acque di balneazione;
- Mantenere costante il volume di acqua giornaliero sostituito.

#### Operazioni settimanali

<input type="checkbox"/> Pulizia dei prefiltri pompe circolazione acqua piscine
<input type="checkbox"/> Trattamento anti-alga (se necessario)

Sport Management spa s.r.l.  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 00976890236

### Operazioni quindicinali



**IPERCLORAZIONE:** l'attività di iperclorazione è prevista con cadenza mensile su tutti i bacini; laddove si rivelasse necessario procedere ad un trattamento di iperclorazione straordinaria (parametri non conformi, incremento dei livelli di cloro combinato oltre i limiti previsti dalla normativa) si provvederà all'**IMMEDIATO INTERVENTO**

### Operazioni mensili

<input type="checkbox"/> Controllo apparecchiature di dosaggio dei prodotti chimici
<input type="checkbox"/> Verifica integrità guarnizioni valvole
<input type="checkbox"/> Pulizia e taratura elettrodi, centraline, iniettori, ecc.



**ANALISI CHIMICA E MICROBIOLOGICA** dell'acqua presso laboratorio specializzato

### SCHEDE DI REGISTRAZIONE, VERIFICA E CONTROLLO

I requisiti di riferimento dell'acqua di immissione e di quella contenuta in vasca (Tabella Accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003)

#### REQUISITI FISICI

PARAMETRO	ACQUA DI IMMISSIONE	ACQUA DI VASCA
Temperatura		
Vasca coperta bambini	26° C – 32° C	26° C – 32° C
Vasca coperta adulti	24° C – 32° C	24° C – 32° C
pH per disinfezione a base di cloro	6.5 – 7.5	6.5- 7.5
Torbidità in Si O2	≤ 2mg/l SiO2	≤ 4mg/l SiO2
Solidi grossolani	Assenti	Assenti
Solidi sospesi	≤ 2mg/l	≤ 4mg/l
Colore	Valore dell'acqua potabile	≤ 5mg/l Pt/Co oltre quello dell'acqua di approvvigionamento

#### REQUISITI CHIMICI

PARAMETRO	ACQUA DI IMMISSIONE	ACQUA DI VASCA
Cloro attivo libero	0,6 – 1,8 mg/l Cl2	0,7 – 1,5 mg/l Cl2
Cloro combinato	≤ 0,2 mg/l Cl2	≤ 0,4 mg/l
Acido isocianurico	≤ 75 mg/l	≤ 75 mg/l
Sostanze organiche (analisi al permanganato)	≤ 2 mg/l di O2 oltre l'acqua di approvvigionamento	≤ 2 mg/l di O2 oltre l'acqua di immissione
Nitrati	Valore dell'acqua potabile	≤ 20 mg/l NO3 oltre l'acqua di approvvigionamento
Flocculanti	≤ 0,2 mg/l in Al o Fe (rispetto al flocculante impiegato)	≤ 0,2 mg/l in Al o Fe (rispetto al flocculante impiegato)


Sport Management spa/ssd  
Via L. Settembrini, 5/A - 37123 Verona  
Cod. Fisc. 00570090236

#### REQUISITI MICROBIOLOGICI

PARAMETRO	ACQUA DI IMMISSIONE	ACQUA DI VASCA
-----------	---------------------	----------------

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**

Conta batterica a 22°	≤ 100 ufc/ 1ml	≤ 200 ufc/ 1ml
Conta batterica a 36 °	≤ 10 ufc/ 1 ml	≤ 100 ufc/ 1 ml
Escherichia coli	0 ufc / 100 ml	0 ufc / 100 ml
Enterococchi	0 ufc / 100 ml	0 ufc / 100 ml
Staphylococcus aureus	0 ufc / 100 ml	≤ 1 ufc / 100 ml
Pseudomonas aeruginosa	0 ufc / 100 ml	≤ 1 ufc / 100 ml



MOD. AUT. 06. RIFILLOIO. DISINFESTAZIONE. ACQUA DI  
BALNEAZIONE. 002

**Stazione TA. CE. 07**  
Revisione 02.03.11  
Approvato dalla Direzione

Anno \_\_\_\_\_ Mese \_\_\_\_\_ Giorno \_\_\_\_\_

CENTRO NATATORIO PISCINA \_\_\_\_\_

Tipo di vasca:  Coperta  Scoperta  Vasca 50 metri  Vasca 25 metri  Vasca Baby

PARAMETRI DA RILEVARE	Giornale												
CLORO LIBERO ppm VG													
CLORO LIBERO ppm US													
CLORO TOTALE ppm VG													
CLORO TOTALE ppm US													
CLORO COMBINATO ppm VG													
CLORO COMBINATO ppm US													
pH VG													
pH US													
o ADI O ADIURIO													
o CLORUR													
TEMPERATURA ACQUA VG													
TEMPERATURA ACQUA US													
TEMPERATURA AMBIENTE PISCINA °C													
UMIDITA' RELATIVA PISCINA													
TEMPERATURA AMBIENTE PISCINA °C													
UMIDITA' RELATIVA PISCINA													
NUMERO BAGNANTI VG													
NUMERO BAGNANTI US													
TORRENTA' ACQUA													
CONTROLLO VASCHETTA LAVAREDI													
CONTROLLO TRACIMAZIONE SU BORDI STRATI													

PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO-BATTERIOLOGICHE (in mm): \_\_\_\_\_

PRELIEVO PER ANALISI CHIMICO-BATTERIOLOGICHE (AB): \_\_\_\_\_

ANOMALIE RILEVATE: \_\_\_\_\_

INTERVENTI EFFETTUATI: \_\_\_\_\_

FIRMA RESPONSABILE  
\_\_\_\_\_

Nota 1: i parametri da determinare all'atto del prelievo, il primo controllo ha luogo all'ora prima definita dall'ente, i successivi durante il periodo di attività sono assai regolarmente distribuiti ogni 2 ore.


Nota 2: i controlli in loco vengono effettuati dal personale preposto a questo tipo di operazione. Il quale ad intervalli programmati durante il periodo di attività rileva i valori del pH, del cloro libero e del cloro combinato. La rilevazione manuale viene effettuata attraverso il metodo al DPD (Diazotizzazione, Diminuzione) ed utilizzando un fotometro.

Nota 3: le analisi vengono effettuate in assenza di personale e conservate per il periodo di 2 anni.

**SCHEDA RILEVAZIONE GIORNALIERA VALORI  
ACQUA DI BALNEAZIONE**

**Sport Management spa snc**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236

**PISCINA DI TAVAGNACCO  
SPECIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE**



MOD. AUT. 13 - SCHEDA DI RILEVAMENTO  
CONTROLAVAGGIO - R91

Emissione 25.05.07  
Revisione 05.05.11  
Approvato dalla Direzione

+ □

CENTRO NATATORIO

Sezione	Coperte	Piscina			Data	Conto lavaggio su Elettro m <sup>2</sup>	Costo
		50 m	25 m	Sabbi. Area *			

\* Unitari area

SPORTMANAGEMENT - ACCREDITATO

La produzione anche parziale e la distruzione di questo documento, con qualsiasi mezzo, non sono consentite senza autorizzazione.

**SCHEDA REGISTRAZIONE CONTROLAVAGGI**

Sport Management spa/ssd  
Via L. Settembrini, 5 – 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc. 700976890236





Via Settembrini 5 - 37123 Verona  
Tel. 045.8004363 - Fax 045.8069121  
P.IVA: 00976890236

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000  
N. certificazione 02.677

## AUTOCONTROLLO IGIENICO-SANITARIO

JOHNSON DIVERSEY LEAVER  
VIA MILANO 170 COLOGNO MONZESE MI



Controlla periodicamente  
la qualità microbiologica delle acque di piscine  
presso l'impianto di:



**ANNO 2014**

**CONTROLLI MENSILI**

gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno
luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre

M/DO ALP 3.2 RISPUNDO ANALISI PER DISINFEZIONE ACQUA DI BALNEAZIONE 101  
Emissione 15.03.07 revisione 06.06.11

**SCHEDA RILEVAZIONE ANALISI CHIMICO - BATTERIOLOGICA  
PERIODICA C/O LABORATORIO ACCREDITATO**



**Sport Management spa ssd**  
Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona  
Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236





Federazione Italiana Giuoco Calcio.



ASSINDUSTRIA



OPES  
OPERE SPORTIVE ITALIA  
S.p.A. - Sede in Via S. Felice 10 - 37139 Verona  
Ripartizione IVA del 20% e 2010/2011



Compagnia delle Opere



ASSO NUOTO



**ASC Sport Management spa ssd**

Via L. Settembrini, 5 - 37123 Verona

Partita IVA / Cod. Fisc.: 00976890236



SPORT MANAGEMENT S.p.A. Società Sportiva Dilettantistica  
sede legale: via Settembrini, 5 - 37123 Verona - telefono 045 8004363 • fax 045 8069121  
e.mail: [info@sportmanagement.it](mailto:info@sportmanagement.it) - [www.sportmanagement.it](http://www.sportmanagement.it)  
P. IVA 00976890236 - capitale sociale € 100.000,00

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

